

# Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

[故障排除](#)

[使用您的電腦之前](#)

[規格](#)

[超薄電池](#)

[硬碟機](#)

[無線區域網路 \(WLAN\) 卡](#)

[無線廣域網路 \(WWAN\) 卡](#)

[記憶體](#)

[Latitude On™ 卡](#)

[LED 控制面板蓋](#)

[鍵盤](#)

[顯示器組件](#)

[攝影機](#)

[手掌墊](#)

[採用藍芽® 無線技術的無線個人區域網路 \(WPAN\)](#)

[智慧卡](#)

[系統風扇](#)

[光碟機](#)

[無線電交換機板](#)

[線帶式電池](#)

[喇叭組件](#)

[主機板](#)

[更新 BIOS](#)

[處理器冷卻組件](#)

[DC-In 電源組件](#)

[尋找資訊](#)

[獲得幫助](#)

---

## 註、注意和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意：**「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

 **警示：**「警示」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文中任何有關 Microsoft® Windows® 作業系統的參考皆不適用。

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權和 Macrovision Corporation 和其他權利擁有所擁有的其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。

---

**本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。**

**© 2008–2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。**

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標如下：Dell、DELL 徽標、Latitude 和 Latitude On 為 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；Microsoft、Windows、Windows Vista、Outlook 和 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

2009 年 9 月 Rev. A03

[回到目錄頁](#)

## 使用您的電腦之前

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [建議的工具](#)
- [安全須知](#)
- [使用您的電腦之後](#)

本文件介紹卸下和安裝電腦中元件的程序。除非另行註明，每項程序均假定：

- 1 您已執行本節的每個步驟。
- 1 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 1 在更換元件時，您應已卸下原廠元件 (如果已安裝的話)。

 **註：** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

## 建議的工具

本文件中的程序可能需要下列工具：

- 1 小型平頭螺絲起子
- 1 十字槽螺絲起子
- 1 小型塑膠畫線器
- 1 BIOS 更新 (請參閱 Dell 支援網站：[support.dell.com](http://support.dell.com))

## 安全須知

以下安全規範有助於保護電腦免受潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告：** 在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **警告：** 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。您只能依照產品說明文件中的授權說明或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，執行故障排除和簡單的維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。

 **注意：** 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。

 **注意：** 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。

 **注意：** 拔下纜線時，請拔出其連接器或放鬆拉環，而不要拉扯纜線。對於具有鎖定彈片的纜線連接器，請將鎖定彈片向內壓即可釋放連接器。連接纜線時，請確定連接器朝向正確且已對齊，以避免損壞連接器和/或連接器的插腳。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。

2. 關閉電腦。

1 在 Microsoft® Windows® Vista® 中，依序按一下 **開始** ，箭頭  圖示，然後再按一下 **關機** 以關閉電腦。

1 在 Microsoft Windows XP 中，按一下 **開始** → **關機** → **關機**。

 **註：** 請確定電腦已關閉，而不是處於電源管理模式。如果無法使用作業系統關閉電腦，請按住電源按鈕 6 秒鐘。

3. 從電源插座上中斷連接電腦和所有連接的裝置。

 **注意：** 若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。

4. 從電腦上拔下所有電話或網路纜線。

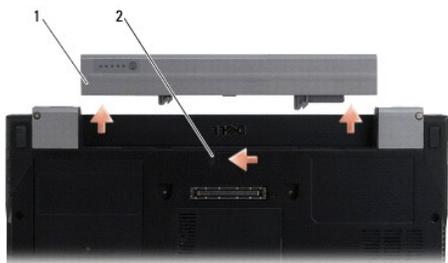
5. 卸下智慧卡插槽和八合一記憶體讀卡器中已安裝的插卡。

 **注意：**為防止損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出電池凹槽中的電池。

 **註：**為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell™ 電腦的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

6. 卸下電池：

- 1 翻轉電腦。
- 1 將電池門鎖推至開啟位置。
- 1 將電池推出凹槽。



1 電池 2 電池釋放門鎖

7. 翻轉電腦，使其正面朝上放置，並打開電腦，然後按下電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。

---

## 使用您的電腦之後

在完成更換程序後，請確定先連接外接式裝置、介面卡、纜線等之後，再啟動電腦。

 **註：**為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。

1. 連接外接式裝置，例如連接埠擴充底座、電池擴充座或散熱片，並裝回介面卡，例如智慧卡。
2. 將電話或網路纜線連接至電腦。
3. 裝回電池。將電池推入電池凹槽，直到其卡入到位。
4. 從電源插座上連接電腦和所有連接的裝置。
5. 開啟您的電腦。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 更新 BIOS

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

1. 從 Dell™ 支援網站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 下載 BIOS 公用程式，再將它儲存至 Windows® 桌面。
  2. 下載完成後，連接兩下 BIOS 公用程式檔案。
  3. 在 Dell BIOS Flash 視窗中，按一下 **Continue** (繼續)。
  4. 當重新啟動訊息出現後，按一下 **OK** (確定) 後等待電腦重新啟動。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

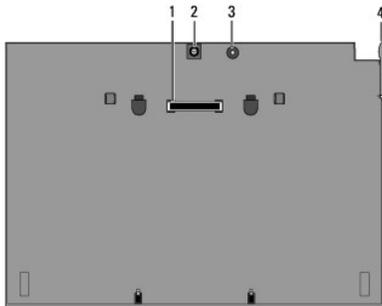
## 電池擴充座

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [頂視圖](#)
- [底視圖](#)
- [卸離電池擴充座](#)
- [附接電池擴充座](#)

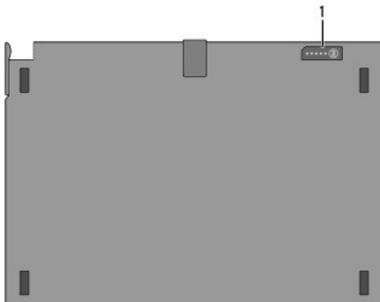
電池擴充座可安裝於攜帶型電腦的底部，在連接或分離的狀況下均可充電。

### 頂視圖



|   |         |   |           |
|---|---------|---|-----------|
| 1 | 連線連接器   | 2 | 交流電變壓器連接器 |
| 3 | 電能狀態指示燈 | 4 | 釋放拉桿      |

### 底視圖



|   |           |  |  |
|---|-----------|--|--|
| 1 | 充電電量顯示指示燈 |  |  |
|---|-----------|--|--|

### 卸離電池擴充座

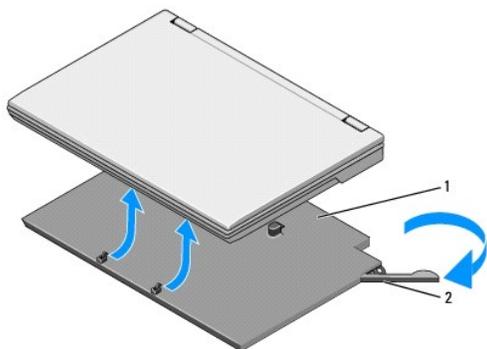
1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 當您關閉或降低顯示功能，請設定您的電腦的電源管理設定，以防其進入睡眠、待命或休眠模式：

Microsoft® Windows® XP

- a. 按一下 **開始** → **控制台** → **效能及維護** → **電源選項** → **進階**。
- b. 在 **當我圖上可攜式電腦的螢幕時**，選擇 **不進行動作**。

Windows Vista®

- a. 按一下開始  → 控制台 → 攜帶型電腦 → 電源選項 → 變更蓋上螢幕時的行為。
  - b. 在當我關閉筆記電腦螢幕時下拉式功能表中，選擇不進行動作。
3. 拉動攜帶型電腦釋放拉桿，從電池擴充座釋放電腦。



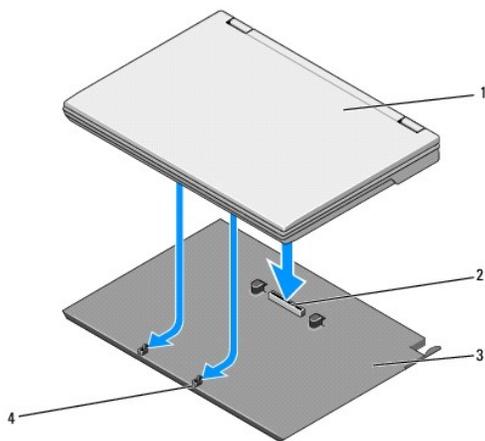
|   |       |   |      |
|---|-------|---|------|
| 1 | 電池擴充座 | 2 | 釋放拉桿 |
|---|-------|---|------|

4. 抬起攜帶型電腦後緣，然後將攜帶型電腦朝電池擴充座後方推動。

## 附接電池擴充座

 註：安裝電池擴充座至您的攜帶型電腦後，攜帶型電腦交流電變壓器可透過交流電變壓器連接器為電池擴充座充電。

1. 使攜帶型電腦與電池擴充座成 30 度角，對準電腦底部的插槽與電池擴充座門鉤，然後將攜帶型電腦背面慢慢放到電池擴充座上。攜帶型電腦的連接器應接合電池擴充座連接器。



|   |       |   |             |
|---|-------|---|-------------|
| 1 | 攜帶型電腦 | 2 | 連線連接器       |
| 3 | 電池擴充座 | 4 | 電池擴充座門鉤 (2) |

2. 將攜帶型電腦往電池擴充座按壓直到發出卡嗒一聲，表示攜帶型電腦已穩固安裝。
3. 啟動攜帶型電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 採用藍芽® 無線技術的無線個人區域網路 (WPAN)

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下 WPAN/藍芽卡](#)
- [裝回 WPAN/藍芽卡](#)

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦背面板上的連接器，以確保導去您身上的靜電。

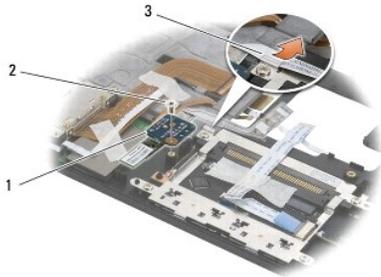
**注意：**為防止主機板受損，請先將主電池卸下，再進行電腦維修。

您的電腦支援採用藍芽® 無線技術的無線個人區域網路 (WPAN)。如果您訂購電腦的同時訂購有 WPAN 卡，則電腦中已安裝此插卡。

### 卸下 WPAN/藍芽卡

WPAN/藍芽卡位於手掌墊組件底部。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
6. 將手掌墊上下翻轉放置。
7. 卸下將插卡固定至主機板的 M2 x 3-mm 螺絲。



|   |          |   |              |
|---|----------|---|--------------|
| 1 | WPAN/藍芽卡 | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 |
| 3 | 纜線導軌     |   |              |

8. 輕輕將插卡纜線從纜線導軌取出。

**注意：**取出插卡時請務必小心，以避免損壞插卡、插卡纜線或周圍元件。

9. 將插卡從主機板抬起取出。

### 裝回 WPAN/藍芽卡

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將 WPAN/藍芽卡裝回手掌墊底部。
2. 將插卡纜線裝入纜線導軌。
3. 裝回 M2 x 3-mm 螺絲，將插卡固定至主機板。
4. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
5. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
6. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
7. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
8. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 攝影機

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下攝影機](#)
- [裝回攝影機](#)

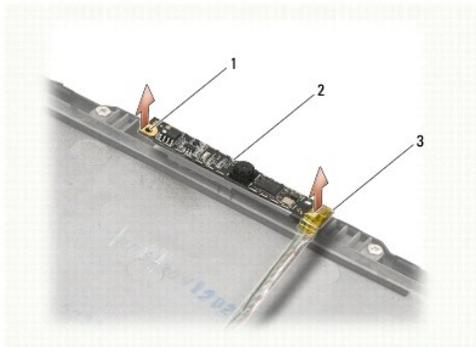
**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦上未上漆的金屬表面（如背面板），以確保導去您身上的靜電。

如果您在訂購電腦的同時也訂購有攝影機，則該攝影機已經安裝。

### 卸下攝影機

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下顯示器前蓋 (請參閱[卸下顯示器前蓋](#))。
6. 卸下顯示板 (請參閱[卸下顯示板](#))。
7. 卸下顯示器鉸接 (請參閱[卸下顯示器鉸接](#))。
8. 將攝影機板從顯示器背蓋抬起取出。
9. 將顯示器/攝影機纜線組件從顯示器鉸接鬆開。



|               |       |
|---------------|-------|
| 1 對齊導柱 (2)    | 2 相機板 |
| 3 顯示器/攝影機纜線組件 |       |

### 裝回攝影機

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將攝影機板與顯示器蓋上的對齊導柱對齊。

2. 將顯示器纜線穿過鉸接重新裝回。
3. 裝回顯示器鉸接 (請參閱[裝回顯示器鉸接](#))。
4. 裝回顯示板 (請參閱[裝回顯示板](#))。
5. 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
6. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
7. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 鎳幣式電池

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下鎳幣式電池](#)
- [裝回鎳幣式電池](#)

⚠ **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

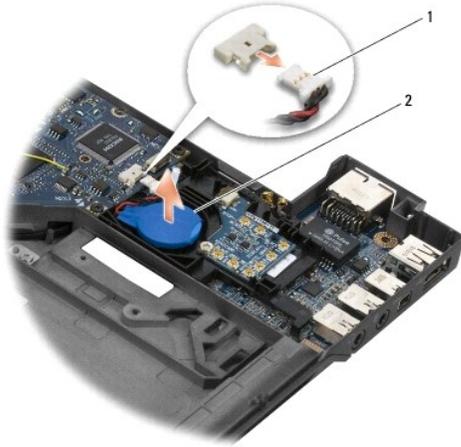
⚡ **注意：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦背面板上的連接器，以確保導去您身上的靜電。

⚡ **注意：**為防止主機板受損，請先將主電池卸下，再進行電腦維修。

---

### 卸下鎳幣式電池

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 從主機板上拔下電池纜線。
5. 將電池從電池盒抬起取下。



1 電池纜線和連接器 2 鎳幣式電池

---

### 裝回鎳幣式電池

🔧 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將電池纜線重新連接至主機板。
2. 將電池重新裝入電池盒。
3. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
4. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。

5. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 處理器冷卻組件

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下處理器冷卻組件](#)
- [裝回處理器冷卻組件](#)

### 卸下處理器冷卻組件

**⚠ 警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**🔍 注意：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦上未上漆的金屬表面（如背面板），以確保導去您身上的靜電。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
3. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
5. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
6. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
7. 卸下系統風扇 (請參閱[卸下系統風扇](#))。
8. 卸下光碟機 (請參閱[卸下光碟機](#))。
9. 卸下主機板 (請參閱[卸下主機板組件](#))。
10. 將主機板正面朝下放置在平坦乾淨的表面。



|   |          |   |         |
|---|----------|---|---------|
| 1 | 緊固螺絲 (4) | 2 | 處理器冷卻組件 |
|---|----------|---|---------|

11. 依照標示「1」到「4」順序，鬆開將處理器冷卻組件固定在主機板的 4 顆緊固螺絲。
12. 將處理器冷卻組件從電腦卸下。

### 裝回處理器冷卻組件

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將處理器冷卻組件裝回主機板底部。
2. 依照標示「1」到「4」順序，鎖緊 4 顆緊固螺絲。
3. 裝回主機板 (請參閱[裝回主機板組件](#))。
4. 裝回光碟機 (請參閱[裝回光碟機](#))。
5. 裝回系統風扇 (請參閱[裝回系統風扇](#))。
6. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
7. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
8. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
9. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
10. 裝回硬碟機 (請參閱[裝回硬碟機](#))。
11. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## DC-In 電源組件

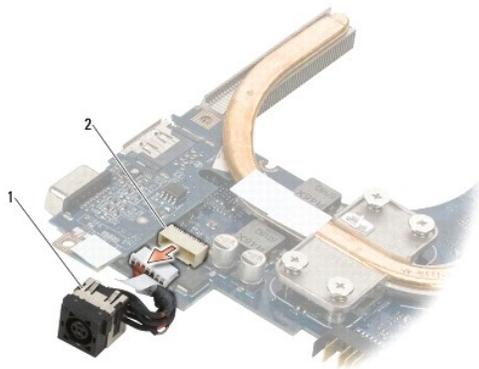
Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下 DC-In 電源組件](#)
- [裝回 DC-in 電源組件](#)

### 卸下 DC-In 電源組件

⚠ **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱 [卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱 [卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱 [卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱 [卸下手掌墊](#))。
6. 卸下系統風扇 (請參閱 [卸下系統風扇](#))。
7. 卸下光碟機 (請參閱 [卸下光碟機](#))。
8. 中斷連接智慧卡纜線。
9. 中斷連接喇叭組件纜線。
10. 從主機板中斷連接鋰幣式電池 (請參閱 [卸下鋰幣式電池](#))。
11. 卸下主機板 (請參閱 [卸下主機板組件](#))：將 DC-in 電源組件保留附接至主機板。
12. 將主機板底部中斷連接 DC-in 電源組件。



|   |            |   |           |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | DC-in 電源組件 | 2 | DC-in 連接器 |
|---|------------|---|-----------|

### 裝回 DC-in 電源組件

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 將 DC-in 電源組件置於電腦底座，將連接器側邊上的導栓對準底座。
2. 將 DC-in 電源組件重新連接至主機板底側的連接器。
3. 裝回主機板 (請參閱[裝回主機板組件](#))。
4. 將鋰幣式電池重新連接並裝回主機板 (請參閱[裝回鋰幣式電池](#))。
5. 重新連接喇叭組件纜線。
6. 重新連接智慧卡纜線。
7. 裝回光碟機 (請參閱[裝回光碟機](#))。
8. 裝回系統風扇 (請參閱[裝回系統風扇](#))。
9. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
10. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
11. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
12. 裝回硬碟機 (請參閱[裝回硬碟機](#))。
13. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 顯示器組件

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [液晶顯示器 \(LCD\) 護蓋類型](#)
- [卸下顯示器組件](#)
- [裝回顯示器組件](#)
- [卸下顯示器前蓋](#)
- [裝回顯示器前蓋](#)
- [卸下顯示器鉸接](#)
- [卸下顯示板](#)
- [裝回顯示板](#)
- [裝回顯示器鉸接](#)
- [卸下 LCD 纜線](#)
- [裝回 LCD 纜線](#)

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **注意：**為避免靜電損害，請使用導電腕帶或經常觸摸電腦上未上漆的金屬表面（如背面板），以確保導去您身上的靜電。

## 液晶顯示器 (LCD) 護蓋類型

提供多種顏色訂購選項的 5 種 LCD 護蓋設計包括：

- 1 WLAN 僅支援使用短天線纜線：
  - 1 無凸塊設計
  - 1 短天線纜線 (WLAN 天線纜線連接至無線電交換機板)
- 1 WLAN 僅支援使用長天線纜線：
  - 1 無凸塊設計
  - 1 長天線纜線 (系統不包含無線電交換機板，而天線纜線直接透過母板連接至 WLAN 卡)
- 1 WWAN 和 WLAN 僅支援：
  - 1 LCD 頂蓋上有單凸塊
  - 1 WLAN 纜線連接至無線電交換機板
  - 1 WWAN 纜線連接至 WWAN 卡
- 1 攝影機僅支援：
  - 1 LCD 頂蓋上方有單凸塊
  - 1 WLAN 纜線連接至無線電交換機板
  - 1 在此組態中不使用 WWAN 纜線
- 1 WWAN 和攝影機凸塊支援：
  - 1 LCD 頂蓋上方有單凸塊
  - 1 WLAN 纜線連接至無線電交換機板
  - 1 WWAN 纜線連接至 WWAN 卡

## 卸下顯示器組件

1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 卸下將顯示器組件固定至電腦背側的 4 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲。



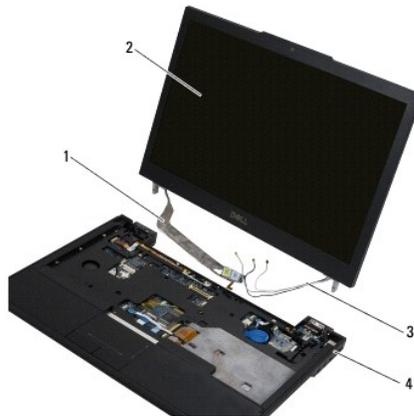
4. 將電腦翻回正面，然後將顯示器開啟呈 180 度。
5. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
6. 輕輕將顯示器抬起以脫離銜接，小心不要拉動顯示器纜線。將顯示器組件置於平坦表面。
7. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。

👉 **注意：**確定顯示器纜線和天線纜線不會在手掌墊的導軌彈片下方纏在一起。

8. 拉動顯示器纜線連接器旁的藍色彈片，將顯示器纜線從主機板卸下。
9. 小心將顯示器纜線從金屬與塑膠纜線導軌彈片移開，將它卸下。

📌 **註：**顯示器組件一共附接 5 條天線纜線。其中 3 條較短的纜線 (黑色、白色和灰色) 連接至主機板頂部，2 條較長的纜線 (灰色/黑色和白色/灰色) 則穿過主機板的孔洞連接至電腦底部的 WLAN/WWAN 槽。

10. 將電腦正面朝下放置。
11. 卸下 WLAN/WWAN 蓋，將 2 條天線纜線從纜線導軌取出。
12. 將 2 條天線纜線推出手掌墊上的孔洞。
13. 將電腦翻回正面。
14. 將 3 條天線纜線從無線電交換機板拔下。顯示器天線纜線 (灰色、白色和黑色) 則直立置於無線電交換機板的右上方。
15. 提起顯示器和纜線，使其脫離電腦。



|   |       |   |      |
|---|-------|---|------|
| 1 | 顯示器纜線 | 2 | 顯示幕  |
| 3 | 天線纜線  | 4 | 電腦基座 |

## 裝回顯示器組件

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將 2 條較長的天線纜線穿過主機板的孔洞 (位於無線電交換機板的正下方)。
2. 將電腦正面朝下放置，然後將纜線穿過 WLAN/WWAN 槽中的纜線導軌。
3. 裝回 WLAN/WWAN 蓋，然後將電腦翻回正面。
4. 將 3 條較短的天線纜線重新連接至各自的標示連接埠，將纜線穿過各自連接埠旁的塑膠纜線導軌。
5. 小心將顯示器纜線置於其導軌彈片中。
6. 將顯示器纜線置於顯示器纜線連接器上方，再將它卡入定位，以重新連接顯示器纜線。
7. 將顯示器組件抬起至直立位置，然後將它放下以裝回銜接。
8. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
9. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
10. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
11. 裝回將顯示器組件固定至電腦背側的 4 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲。
12. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

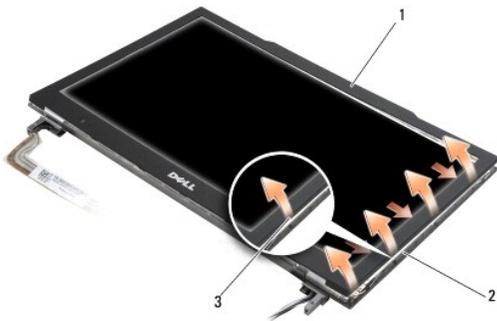
---

## 卸下顯示器前蓋

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。

 **註：**從顯示器後蓋將前蓋拆下時應格外小心，以避免前蓋受損。

3. 從顯示板底緣中間，以滾動方式從邊緣抬起顯示板右側、左側和頂角。目前請勿移動底角。
4. 從顯示板底緣，將整個前蓋向下推動。



|   |      |   |     |
|---|------|---|-----|
| 1 | 前蓋   | 2 | 顯示板 |
| 3 | 底緣中間 |   |     |

---

## 裝回顯示器前蓋

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

從任何一角開始，以手指輕輕將前蓋裝回定位，使之固定在顯示板上。

## 卸下顯示器鉸接

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
3. 卸下顯示器前蓋 (請參閱[卸下顯示器前蓋](#))。
4. 卸下將顯示器鉸接固定至顯示器背蓋的 4 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲 (每側各 2 個)。

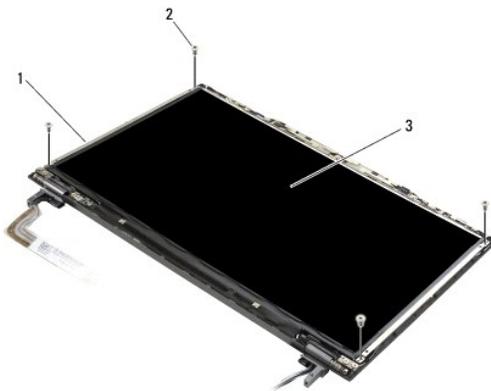


|   |        |   |                    |
|---|--------|---|--------------------|
| 1 | 鉸接 (2) | 2 | M2.5 x 5-mm 螺絲 (4) |
|---|--------|---|--------------------|

5. 讓鉸接與顯示器纜線 (左側) 和顯示器天線纜線 (右側) 脫離。

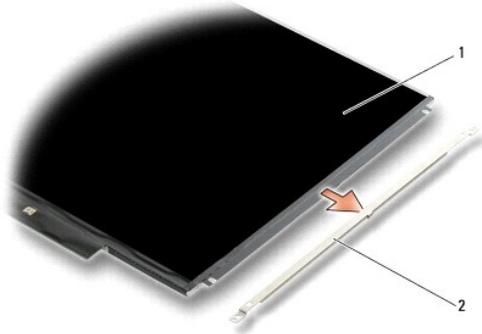
## 卸下顯示板

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
3. 卸下顯示器前蓋 (請參閱[卸下顯示器前蓋](#))。
4. 卸下固定顯示板托架的 4 顆 M2 x 3-mm 螺絲 (顯示板兩側各 2 顆)。



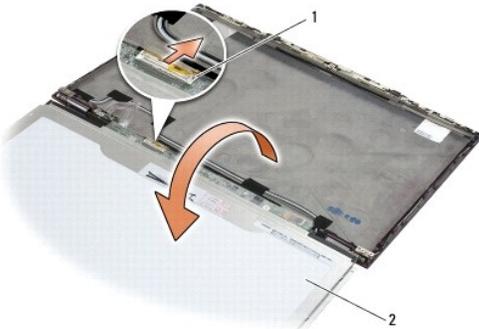
|   |           |   |                  |
|---|-----------|---|------------------|
| 1 | 顯示板托架 (2) | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 (4) |
| 3 | 顯示板       |   |                  |

- 將托架分別從顯示器拉起，將之卸下。



1 顯示板 2 顯示板托架 (2)

- 將顯示板從顯示器後蓋抬起取下，然後將它向前翻轉。



1 LCD 排線連接器 2 顯示板

- 使用拉式彈片將 LCD 排線連接器從高壓板連接器拔下。

---

## 裝回顯示板

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

- 將 LCD 排線連接器重新連接至高壓板連接器。
- 將顯示板裝回顯示器背蓋內側。
- 將顯示板托架裝回 (顯示板每側各一個)，然後裝回 2 顆 M2 x 3-mm 螺絲將顯示板固定好。
- 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
- 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
- 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

## 裝回顯示器鉸接

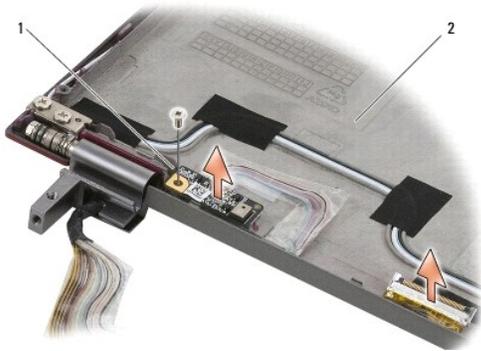
 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將顯示器纜線穿過鉸接重新裝回。
2. 裝回鉸接，然後裝回來將顯示器鉸接固定至顯示器蓋的 4 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲 (每側各 2 顆)。
3. 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
4. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
5. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

## 卸下 LCD 纜線

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
3. 卸下顯示器前蓋 (請參閱[卸下顯示器前蓋](#))。
4. 卸下顯示板 (請參閱[卸下顯示板](#))。
5. 卸下用來將 LCD 纜線板固定至顯示器後蓋的 M2 x 5-mm 螺絲。
6. 將 LCD 纜線板從顯示器後蓋抬起。



|           |         |
|-----------|---------|
| 1 LCD 纜線板 | 2 顯示器背蓋 |
|-----------|---------|

---

## 裝回 LCD 纜線

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將 LCD 纜線板裝回顯示器後蓋。
2. 裝回用來將 LCD 纜線板固定至顯示器底座的 M2 x 5-mm 螺絲。
3. 裝回顯示板 (請參閱[裝回顯示板](#))。
4. 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
5. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
6. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。



[回到目錄頁](#)

## 智慧卡

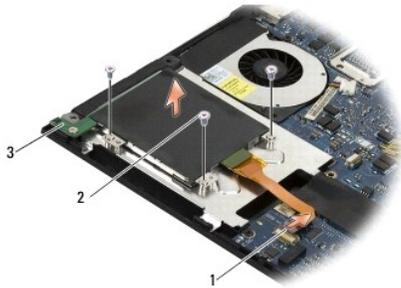
Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下智慧卡](#)
- [裝回智慧卡](#)

### 卸下智慧卡

**⚠ 警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請完成 [安全須知](#) 中的步驟。
2. 卸下硬碟機 (請參閱 [卸下硬碟機](#))。
3. 卸下顯示器組件 (請參閱 [卸下顯示器組件](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參閱 [卸下鍵盤](#))。
5. 卸下手掌墊組件 (請參閱 [卸下手掌墊](#))。
6. 取下將插卡固定至電腦底座的 4 顆 M2 x 3-mm 螺絲。
7. 從主機板拔下插卡纜線。
8. 將插卡從主機板抬起。



|   |       |   |                  |
|---|-------|---|------------------|
| 1 | 智慧卡纜線 | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 (4) |
| 3 | 智慧卡   |   |                  |

### 裝回智慧卡

**■ 註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 重新接插智慧卡。
2. 裝回 4 顆 M2 x 3-mm 螺絲，將插卡固定至電腦底座。
3. 將插卡纜線重新連接至主機板。
4. 裝回手掌墊組件 (請參閱 [裝回手掌墊](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參閱 [裝回鍵盤](#))。

6. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
7. 裝回硬碟機 (請參閱[裝回硬碟機](#))。
8. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 系統風扇

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下系統風扇](#)
- [裝回系統風扇](#)

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 卸下系統風扇

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
6. 從主機板拔下風扇連接器。
7. 卸下將風扇固定至電腦底座的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
8. 使用風扇左側的彈片，將風扇傾斜抬起取出。



|   |                |   |    |
|---|----------------|---|----|
| 1 | 風扇連接器          | 2 | 風扇 |
| 3 | M2.5 x 5-mm 螺絲 |   |    |

### 裝回系統風扇

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將風扇裝回電腦底座，將風扇的螺絲孔對齊電腦底座的螺絲孔。
2. 裝上 M2.5 x 5-mm 螺絲，以固定風扇。
3. 將風扇連接器重新連接至主機板連接器。
4. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
5. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。

6. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
  7. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
  8. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 尋找資訊

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

 **註：** 某些功能或媒體可能是選配，您的電腦可能並未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不提供。

 **註：** 您的電腦可能還隨附其他資訊。

| 文件/媒體/標籤  | 目錄  |
|---|---|
| <b>服務標籤/快速服務代碼標籤</b><br>服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。   | <ul style="list-style-type: none"><li>1 當您使用 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。</li><li>1 當您尋求支援時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。</li></ul> <p><b>註：</b> 您的服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。</p>  |
| <b>Drivers and Utilities 媒體</b><br>Drivers and Utilities 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 電腦的診斷程式</li><li>1 電腦的驅動程式</li></ul> <p><b>註：</b> 驅動程式和說明文件更新可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上找到。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 攜帶型電腦系統軟體 (NSS)</li><li>1 讀我檔案</li></ul> <p><b>註：</b> 讀我檔案可能包含在您的媒體中，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p> |
| <b>作業系統媒體</b><br>作業系統媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。  | 重新安裝作業系統  |
| <b>安全性、法規、保固與支援文件</b><br>此類型資訊可能會隨電腦提供。若要獲得其他管制資訊，請參閱 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 的 Regulatory Compliance 首頁： <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> 。 | <ul style="list-style-type: none"><li>1 保固資訊</li><li>1 條款與條件 (僅限美國)</li><li>1 安全指示</li><li>1 管制資訊</li><li>1 人體工學資訊</li><li>1 使用者授權合約</li></ul>  |
| <b>維修手冊</b><br>電腦的《維修手冊》可在 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 上找到。  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 如何卸下與裝回零件</li><li>1 如何進行系統組態設定</li><li>1 如何排除故障和解決問題</li></ul>  |
| <b>Dell 技術指南</b><br>《Dell 技術指南》可以從 <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> 取得。   | <ul style="list-style-type: none"><li>1 關於您的作業系統</li><li>1 使用與維護裝置</li><li>1 瞭解 RAID、網際網路、藍芽®、電子郵件、網路連線等技術</li></ul>  |
| <b>Microsoft® Windows® 授權標籤</b><br>您的 Microsoft Windows 授權合約位於您的電腦上。  | <ul style="list-style-type: none"><li>1 請提供作業系統的產品金鑰</li></ul>  |

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 硬碟機

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下硬碟機](#)
- [裝回硬碟機](#)

 **註：**對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

### 卸下硬碟機

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

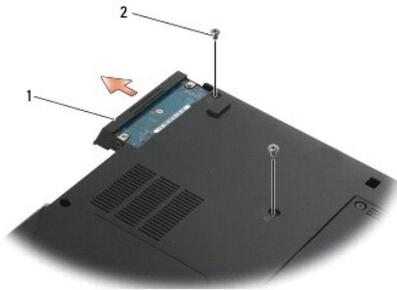
 **警告：**如果您要在硬碟機處於高溫下將它從電腦卸下，請勿觸碰硬碟機的金屬外殼。

 **注意：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關機。當電腦仍開機或處於睡眠模式之下，請勿將硬碟機卸下。

 **注意：**硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能導致磁碟機損壞。

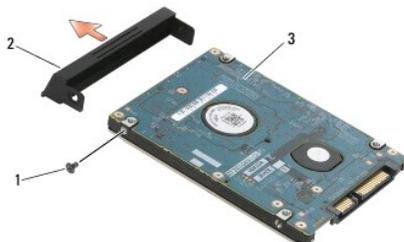
1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 闔上顯示器，將電腦正面朝下放置在乾淨平坦的表面。
3. 卸下用來固定硬碟機的 2 顆 M3 x 3-mm 螺絲。每顆螺絲在電腦底座的底部上都會標示  符號。
4. 將硬碟機推出電腦。

 **注意：**如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。



|   |     |   |                  |
|---|-----|---|------------------|
| 1 | 硬碟機 | 2 | M3 x 3-mm 螺絲 (2) |
|---|-----|---|------------------|

5. 將 M3 x 3-mm 前蓋螺絲和前蓋從硬碟機卸下。



|   |                |   |       |
|---|----------------|---|-------|
| 1 | M3 x 3-mm 前蓋螺絲 | 2 | 硬碟機前蓋 |
|---|----------------|---|-------|

## 裝回硬碟機

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **注意：**硬碟機極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

 **注意：**將硬碟機平穩地推入至定位。過度用力可能會使連接器受損。

 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 使用 M3 x 3-mm 螺絲將前蓋固定至硬碟機。
2. 將硬碟機推入硬碟機連接器，直到硬碟機已完全就定位。
3. 裝回用來固定硬碟機的 2 顆 M3 x 3-mm 螺絲。
4. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
5. 啟動電腦。
6. 視需要安裝電腦的作業系統、驅動程式和公用程式。若要獲得更多資訊，請參閱您電腦隨附或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《[安裝與快速參考指南](#)》。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 獲得幫助

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [獲得幫助](#)
- [訂單問題](#)
- [產品資訊](#)
- [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
- [在聯絡之前](#)
- [與 Dell 公司聯絡](#)

---

## 獲得幫助

 **警告：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明執行操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

1. 請參閱[故障排除](#)，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
2. 請參閱 [Dell Diagnostics](#) 以取得如何執行 Dell Diagnostics 程序的資訊。
3. 填寫[診斷核對清單](#)。
4. 可使用 Dell 支援 ([support.dell.com](#)) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱[線上服務](#)，以獲得更廣泛的線上 Dell 支援清單。
5. 如果上述步驟無法解決問題，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 [Dell Accessories](#) 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

如需有關使用 Dell 支援的說明，請參閱[技術支援和客戶服務](#)。

 **註：**美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

## 技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱[在聯絡之前](#)，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 [support.dell.com](#)。

## DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請造訪 [support.dell.com](#)，然後按一下 **DellConnect**。

## 線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap](#) (僅限於亞太地區)

[www.dell.com/jp](#) (僅限於日本)

[www.euro.dell.com](#) (僅限於歐洲)

[www.dell.com/la](#) (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- 1 Dell 支援網站：

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (僅限於日本)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (僅限於歐洲)

- 1 Dell 支援電子郵件位址：

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (僅限於亞太地區)

- 1 Dell 市場及銷售部電子郵件位址：

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (僅限於亞太地區)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (僅限加拿大)

- 1 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – 登入為 `anonymous` 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼。

## AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關膝上型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

## 自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

---

## 訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

---

## 產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 ([www.dell.com](http://www.dell.com))。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。

---

## 退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

1. 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱[與 Dell 公司聯絡](#)。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。

2. 附上一份診斷核對清單 (請參閱[診斷核對清單](#))，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。
3. 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。

4. 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

---

## 在聯絡之前

 **註：**致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦的後面或底部)。

請記得填寫診斷核對清單 (請參閱 [診斷核對清單](#))。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的說明文件中之安全說明。

|  |
|--|
| 診斷核對清單   |
| 姓名：  |
| 日期：  |
| 地址：  |
| 電話號碼：  |
| 服務標籤 (電腦後面或底部的條碼)：   |
| 快速服務代碼：  |
| 退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：  |
| 作業系統和版本：   |
| 裝置：  |
| 擴充卡：   |
| 您有連接至網路嗎？是 否   |
| 網路、版本和網路配接器：   |
| 程式和版本：   |
| 請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。 |
| 錯誤訊息、嘟聲代碼或診斷故障碼：   |
| 問題說明和您執行過的故障排除程序：  |

---

## 與 Dell 公司聯絡

美國的客户請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
2. 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
3. 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 鍵盤

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下鍵盤](#)
- [裝回鍵盤](#)

---

## 卸下鍵盤

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 將鍵盤頂部的 3 顆 M2 x 3-mm 螺絲卸下。

**註：**小心提起鍵盤以確保不會拉動顯示器纜線。

4. 將鍵盤提到足以將其支起的程度即可，然後將它略微向前推出。

連接器是鍵盤組件的一部分，當卸下鍵盤時，應將它一併推出其插槽。



|   |                  |   |    |
|---|------------------|---|----|
| 1 | M2 x 3-mm 螺絲 (3) | 2 | 鍵盤 |
|---|------------------|---|----|

---

## 裝回鍵盤

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。

**注意：**為避免在裝回鍵盤時刮傷手掌墊，請使鍵盤前側邊緣的彈片鉤住手掌墊，然後將鍵盤固定到位。

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將鍵盤連接器插入連接器插槽時，在插入手掌墊蓋下方的 5 個彈片時請務必小心。
2. 將鍵盤頂部的 3 顆 M2 x 3-mm 螺絲裝回。



|   |                  |   |    |
|---|------------------|---|----|
| 1 | M2 x 3-mm 螺絲 (3) | 2 | 鍵盤 |
|---|------------------|---|----|

3. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
4. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## Latitude ON™ 卡

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下 Latitude On 卡](#)
- [裝回 Latitude On 卡](#)

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

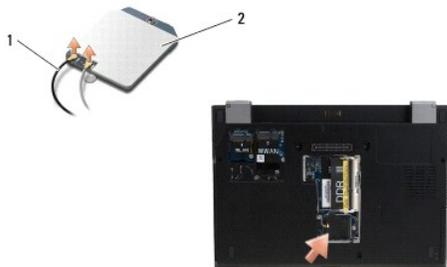
如果您在訂購電腦的同時訂購有 Latitude On™ 卡，則電腦中已安裝該插卡。此插卡位於記憶體凹槽。

### 卸下 Latitude ON 卡

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 鬆開記憶體護蓋上的緊固螺絲。
4. 卸下記憶體護蓋。

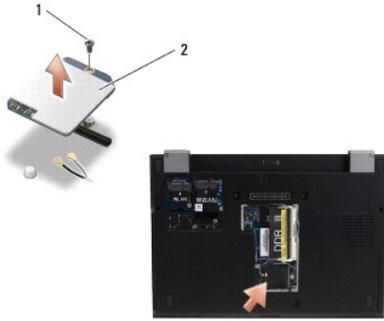


5. 卸下將 Latitude ON 卡固定至電腦底座的 M2 x 3-mm 螺絲。
6. 拔下 2 條 Latitude ON 纜線。



|   |                |   |               |
|---|----------------|---|---------------|
| 1 | Latitude ON 纜線 | 2 | Latitude ON 卡 |
|---|----------------|---|---------------|

7. 將 Latitude On 卡從記憶體凹槽抬起取出。



|   |              |   |               |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | M2 x 3-mm 螺絲 | 2 | Latitude ON 卡 |
|---|--------------|---|---------------|

---

## 裝回 Latitude On 卡

➡ **注意：**將 Latitude ON 卡裝入上圖中顯示的插槽。請勿將它安裝在任何其他位置。

1. 將 Latitude ON 卡裝回記憶體凹槽。
2. 將黑色和灰色 Latitude ON 纜線重新分別連接至連接器上，如插卡上所示。
3. 將 M2 x 3-mm 螺絲裝回，以便將 Latitude ON 卡固定至電腦底座。
4. 裝回記憶體護蓋。
5. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## LED 控制面板蓋

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下 LED 控制面板蓋](#)
- [裝回 LED 控制面板蓋](#)

---

### 卸下 LED 控制面板蓋

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 將顯示器打開到底。
3. 將塑膠畫線器插入電源按鈕旁 LED 控制面板蓋右側的槽口，然後小心將它撬起以鬆開 LED 控制面板蓋。



1 畫線器 2 槽口

4. 卸下 LED 控制面板蓋。

---

### 裝回 LED 控制面板蓋

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將 LED 控制面板蓋左端推入定位，然後輕輕壓下使彈片就定位。
2. 向右移動，沿著 LED 控制面板蓋壓下使彈片就定位。
3. 依照 [使用您的電腦之後](#) 中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 記憶體

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下記憶體模組](#)
- [裝回記憶體模組](#)
- [檢查記憶體容量](#)

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱《[安裝與快速參考指南](#)》中的「規格」，以取得有關您電腦支援的記憶體資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

 **註：**從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。

您的電腦上有 2 個使用者可抽換的 SODIMM 插槽，分別稱為 DIMM A 和 DIMM B，您可從電腦底部進行抽換。最靠近主機板的插槽為 DIMM A，其中包含電腦內建的記憶體模組。DIMM B 插槽則可插入額外的模組，以改善系統記憶體效能。如果 DIMM A 插槽中的模組必須更換，而 DIMM B 同時裝有模組，則 DIMM B 中的模組必須先取出。

您的電腦支援下列記憶體組態：

| 大小     | 插槽                       | Windows® XP | Windows Vista® |
|--------|--------------------------|-------------|----------------|
| 512 MB | DIMM A                   | X           | X              |
| 1 GB   | DIMM A                   | X           | X              |
| 2 GB   | DIMM A，或 DIMM A 和 DIMM B | X           | X              |
| 3 GB   | DIMM A 和 DIMM B          | X           | X              |
| 4 GB   | DIMM A，或 DIMM A 和 DIMM B |             | X              |
| 8 GB   | DIMM A 和 DIMM B          |             | X              |

## 卸下記憶體模組

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **注意：**如果您的電腦僅有一個記憶體模組，則請在標有「DIMM A」的插槽中安裝該記憶體模組。

 **注意：**如果您在記憶體升級期間卸下原有的記憶體模組，請將其與新的模組分開放置，即使新模組也是從 Dell 購買的。如有可能，請勿將原有的記憶體模組與新的記憶體模組成對安裝。否則，您的電腦可能無法正常運作。

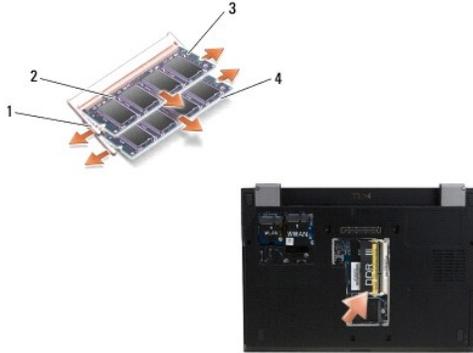
1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 關上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 鬆開記憶體護蓋上的緊固螺絲。
4. 卸下記憶體護蓋。



 **注意：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具卸下記憶體模組。

 **註：**從電腦底部檢視時，DIMM B 插槽位於最上方，而 DIMM A 則最靠近主機板。

5. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。



|   |              |   |           |
|---|--------------|---|-----------|
| 1 | 記憶體模組固定夾 (2) | 2 | 記憶體模組     |
| 3 | DIMM B 模組    | 4 | DIMM A 模組 |

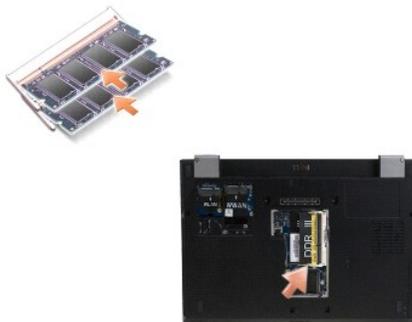
6. 握住側緣並將其從連接器拉出，以卸下模組。將模組放入防靜電保護袋中。

## 裝回記憶體模組

 **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **註：**從電腦底部檢視時，DIMM B 插槽位於最上方，而 DIMM A 則最靠近主機板。

1. 碰觸電腦底架的金屬部分，以導去身上的靜電。
2. 將記憶體模組從防靜電保護袋取出。
3. 然後握住模組邊緣，將模組邊緣連接器的插槽對準插槽連接器的齒排。
4. 與主機板成 30 度角，將記憶體模組推入插槽連接器，直到完全就位。



5. 向下按壓記憶體模組較長的一側，直到固定夾將模組鎖至定位。

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，則電腦可能無法正確啟動。此故障不會有錯誤訊息指示。

6. 裝回記憶體護蓋並鎖緊螺絲。

 **注意：**如果護蓋難以闖上，請卸下記憶體模組並將其重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

7. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- 

## 檢查記憶體容量

1. 將電腦正面朝上，打開顯示器。
2. 開啟電腦。電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。確認螢幕上顯示的記憶體容量是否如預期。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請：

1. 在 Microsoft® Windows Vista® 作業系統中，按一下**開始**  → **說明及支援** → **電腦資訊**。
  1. 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，在桌面上的**我的電腦**圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下**內容** → **一般**。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 光碟機

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下光碟機](#)
- [裝回光碟機](#)

### 卸下光碟機

⚠ **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 卸下記憶體護蓋。
4. 卸下將光碟機固定至主機板的 M2.5 x 5-mm 螺絲。此螺絲位於記憶體模組槽左下緣的中間。
5. 使用畫線器，壓下固定螺絲的彈片，從電腦側邊的插槽推動光碟機。



|   |     |   |                |
|---|-----|---|----------------|
| 1 | 光碟機 | 2 | 電腦底部           |
| 3 | 畫線器 | 4 | M2.5 x 5-mm 螺絲 |

### 裝回光碟機

⚠ **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

📌 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將光碟機推入電腦側面插槽到底。
2. 將電腦正面朝下放置。
3. 裝回 M2.5 x 5-mm 螺絲，將光碟機固定在主機板上。
4. 裝回記憶體護蓋。

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 手掌墊

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下手掌墊](#)
- [裝回手掌墊](#)

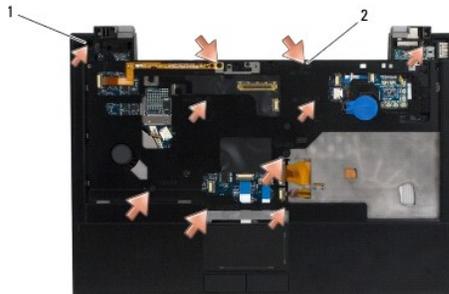
### 卸下手掌墊

⚠ **警告：**在開始進行下列程序之前，請遵照電腦隨附的安全說明。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照 [安全須知](#) 中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱 [卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱 [卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱 [卸下顯示器組件](#))。
5. 將電腦正面朝下放置，然後將 2 顆 M2 x 3-mm 螺絲和 2 顆 M2.5 x 8 螺絲從電腦底部卸下。

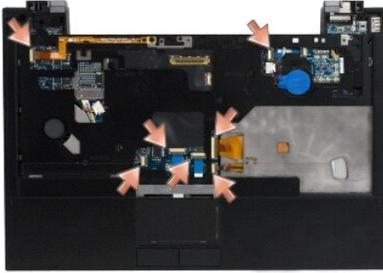


6. 將電腦正面朝上放置，並將 5 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲和 5 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲從手掌墊上方卸下。

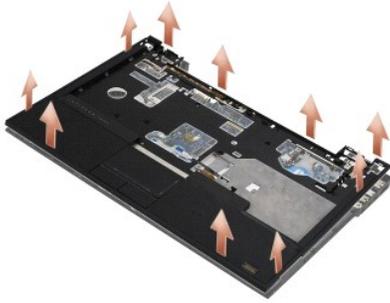


|   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 | M2.5 x 5-mm 螺絲 (5 : 小箭頭) | 2 | M2.5 x 8-mm 螺絲 (5 : 大箭頭) |
|---|--------------------------|---|--------------------------|

7. 拔下連接主機板和手掌墊的 7 條纜線，如下圖所示。



8. 從手掌墊背側中央，以手指將手掌墊輕輕抬起同時壓下電腦底座背面，將手掌墊與電腦底座分開。



---

## 裝回手掌墊

**警告：**在開始進行下列程序之前，請遵照電腦隨附的安全說明。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**確定觸控板纜線和喇叭纜線均已正確放置，然後再將手掌墊裝回原位。

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 小心重新接好連接手掌墊和主機板的 7 條纜線。
2. 將手掌墊與電腦底座對齊，然後將它輕輕卡回原位。
3. 將 5 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲和 5 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲裝回至手掌墊上方。
4. 將 2 顆 M2 x 3-mm 螺絲和 2 顆 M2.5 x 8 螺絲裝回電腦底部。
5. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
6. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
7. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
8. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 無線電交換機板

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

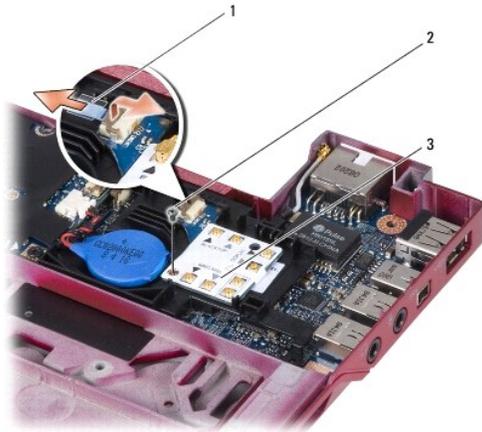
- [卸下無線電交換機板](#)
- [裝回無線電交換機板](#)

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 卸下無線電交換機板

**註：**搭載 Blacktop 組態的系統不包含無線電交換機板或支援 Latitude ON。在此組態中，來自 LCD 組件的系統天線纜線較長，並直接透過 主機板連接 WLAN 卡。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
6. 從無線電交換機板拔下連接 WLAN、WWAN 及/或 Latitude On™ 卡的纜線 (如果已安裝在電腦上)。
7. 拔下無線電交換機板纜線。
8. 卸下將無線電交換機板固定至主機板塑膠固定框架的 M2 x 3-mm 螺絲。
9. 將無線電交換機板從電腦抬起取出。

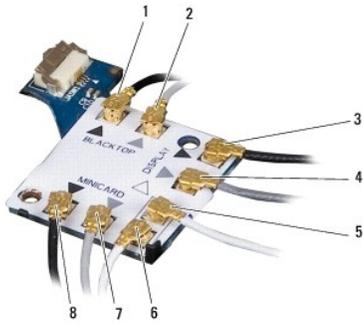


|   |           |   |              |
|---|-----------|---|--------------|
| 1 | 無線電交換機板纜線 | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 |
| 3 | 無線電交換機板   |   |              |

### 裝回無線電交換機板

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 將無線電交換機板裝接至主機板的塑膠固定框架。
2. 裝回用來將無線電交換機板固定至主機板塑膠固定框架的 M2 x 3-mm 螺絲。
3. 重新連接無線電交換機板纜線。
4. 從 WLAN、WWAN 及/或 Latitude ON™ 卡重新連接至無線電交換機板 (如果已安裝在電腦上)。



|   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 黑色纜線 (來自 Latitude ON 卡) | 2 | 灰色纜線 (來自 Latitude ON 卡) |
| 3 | 黑色 WLAN 天線 (來自 LCD)     | 4 | 灰色 WLAN 天線 (來自 LCD)     |
| 5 | 白色 WLAN 天線 (來自 LCD)     | 6 | 白色繼電器纜線 (至 WLAN 卡)      |
| 7 | 灰色繼電器纜線 (至 WLAN 卡)      | 8 | 黑色繼電器纜線 (至 WLAN 卡)      |

5. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
6. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
7. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
8. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
9. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 喇叭組件和霍爾感應器板

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下喇叭組件](#)
- [裝回喇叭組件](#)
- [卸下霍爾感應器板](#)
- [裝回霍爾感應器板](#)

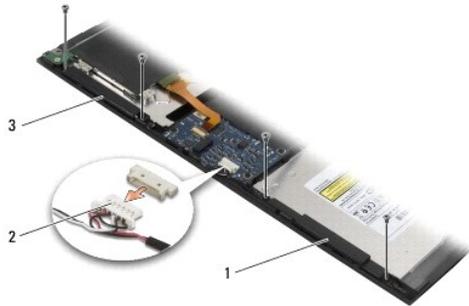
### 卸下喇叭組件

⚠ **警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。

➡ **注意：**小心處理喇叭，避免使之受損。

6. 從主機板上拔下喇叭纜線連接器。
7. 將右喇叭的 2 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲和左喇叭的 2 顆 M2.5 x 2.3-mm 螺絲卸下。
8. 卸下喇叭組件。



|   |     |   |         |
|---|-----|---|---------|
| 1 | 右喇叭 | 2 | 喇叭組件連接器 |
| 3 | 左喇叭 |   |         |

9. 將霍爾感應器板從喇叭纜線組件拔下 (請參閱[卸下霍爾感應器板](#))。

### 裝回喇叭組件

- **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。
- **註：**左側和右側喇叭分別標示「L」和「R」。

1. 將更換的霍爾感應器板重新連接至喇叭纜線組件 (請參閱[裝回霍爾感應器板](#))。
2. 將喇叭分別對齊電腦底座螺絲孔上方。
3. 將喇叭纜線重新連接至主機板。
4. 將右喇叭的 2 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲和左喇叭的 2 顆 M2.5 x 2.3-mm 螺絲裝回。
5. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
6. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
7. 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
8. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
9. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。

---

## 卸下霍爾感應器板

 **註：**霍爾感應器板位於喇叭纜線組件末端，可偵測到 LCD 蓋的關閉位置。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
4. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
5. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
6. 從主機板上拔下喇叭纜線連接器。
7. 將右喇叭的 2 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲和左喇叭的 2 顆 M2.5 x 2.3-mm 螺絲卸下。
8. 卸下喇叭組件。
9. 將霍爾感應器板從喇叭纜線組件拔下。



|   |      |   |        |
|---|------|---|--------|
| 1 | 喇叭組件 | 2 | 霍爾感應器板 |
|---|------|---|--------|

---

## 裝回霍爾感應器板

1. 將更換的霍爾感應器板重新連接至喇叭纜線組件。

2. 將喇叭分別對齊電腦底座的螺絲孔上方。
  3. 將右喇叭的 2 顆 M2.5 x 4-mm 螺絲和左喇叭的 2 顆 M2.5 x 2.3-mm 螺絲裝回。
  4. 將喇叭纜線重新連接至主機板。
  5. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
  6. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
  7. 裝回顯示器前蓋 (請參閱[裝回顯示器前蓋](#))。
  8. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
  9. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 規格

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 **開始** → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

| 處理器      |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| 處理器類型    | Intel® Core™2 Duo                   |
| L1 快取記憶體 | 每個指令執行使用 32 KB，每核心使用 32 KB 資料<br>快取 |
| L2 快取記憶體 | 6 MB                                |
| 前側匯流排頻率  | 最高 1067 MHz                         |

| 系統資訊       |                |
|------------|----------------|
| 晶片組        | Intel GS45 晶片組 |
| 資料匯流排寬度    | 64 位元          |
| DRAM 匯流排寬度 | 64 位元          |
| 處理器位址匯流排寬度 | 36 位元          |
| 快閃 EPROM   | SPI 32 百萬位元    |

| ExpressCard (選配)                                      |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>註：</b> ExpressCard 插槽僅適用於 ExpressCard。此插槽不支援 PC 卡。 |                                       |
| ExpressCard 連接器                                       | ExpressCard 插槽 (USB 和 PCI Express 介面) |
| 支援的插卡   | 34 mm ExpressCard                     |

| 智慧卡     |   |
|---------|---|
| 讀/寫功能   | 從 ISO 7816 1/2/3/4 微處理器卡中讀取和向其中寫入 (T=0、T=1) |
| 支援的插卡   | 3 V 和 5 V                                   |
| 支援的程式技術 | Java 卡                                      |
| 介面速度    | 9600–115,200 bps                            |
| EMV 級別  | 級別 1 已獲得認證                                  |
| WHQL 認證 | PC/SC                                       |
| 相容性     | 在 PKI 環境內相容                                 |
| 插入/退出週期 | 經認證最多可達 100,000 個週期                         |

| 安全數位 (SD) 記憶體讀卡機 |  |
|------------------|--|
| 支援的插卡            | SD、SDIO、SD HC、Mini SD<br>MMC、MMC+、Mini MMC |

| 記憶體      |   |
|----------|---|
| 記憶體模組連接器 | 兩個 DDR3 SODIMM 插槽   |
| 記憶體模組容量  | 512 MB (一個 SODIMM)<br>1 GB (一個 SODIMM)<br>2 GB (一個 SODIMM 或兩個 SODIMM) |

|   |  |
|---|--|
|   | 4 GB (一個 SODIMM 或兩個 SODIMMs、僅限 64 位元 Microsoft® Windows Vista® 作業系統)<br>8 GB (兩個 SODIMMs、僅限 64 位元 Windows Vista) |
| 記憶體類型   | DDR3 1066 MHz SODIMM (若晶片組及/或處理器組合支援)  |
| 最小記憶體   | 1 GB   |
| 最大記憶體   | 8 GB (需使用 64 位元 Windows Vista)   |
| <p><b>註：</b>若要實現雙通道頻寬，必須同時使用兩個記憶體插槽，且大小必須相符。</p> <p><b>註：</b>由於某些記憶體是為系統檔案保留的，因此顯示的可用記憶體不反映安裝的完整最大記憶體。</p> <p><b>註：</b>若要啟用 Intel® 主動式管理技術 (AMT®)，記憶體連接器 A 必須有一個 DIMM。有關更多資訊，請參閱 <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> 上的 <b>(維修手冊)</b>。</p> |  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>連接埠和連接器</b>  |   |
| 音效              | 麥克風連接器和立體聲耳機/喇叭連接器                              |
| IEEE 1394       | 4 插腳連接器   |
| 迷你卡支援 (內部擴充插槽)  | 一個 WLAN 專用的半長迷你卡插槽<br>一個 WWAN 專用的全長迷你卡插槽 (行動寬頻) |
| 網路配接器           | RJ-45 網路連接器                                     |
| 智慧卡讀卡機          | 內建智慧卡讀卡機  |
| USB, eSATA      | 兩個 USB-2.0 相容的連接器 (一個使用 eSATA)                  |
| 影像卡             | VGA 影像連接器                                       |
| E-family 埠 (選配) | 144 插腳埠連接器                                      |

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| <b>通訊</b> |                                   |
| 網路配接器     | 位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN      |
| 無線        | WLAN 半長迷你卡、WWAN 全長迷你卡<br>藍芽® 無線技術 |
| 行動寬頻      | 全長迷你卡                             |
| GPS       | 行動寬頻全長迷你卡支援                       |

|            |   |
|------------|---|
| <b>影像卡</b> |   |
| 影像類型       | 內建影像卡 (位於主機板上)，硬體加速   |
| 資料匯流排      | 內建影像  |
| 影像控制器      | Intel Extreme   |
| 影像記憶體      | 最大 64 MB (共用，當系統記憶體少於 512 MB 時)<br>最大 256 MB (共用，當系統記憶體高於 512 MB 時) |
| 視訊輸出       | 影像連接器   |

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| <b>音效</b> |                      |
| 音效類型      | 雙通道高傳真音效             |
| 音效控制器     | IDT 92HD71B          |
| 立體聲轉換     | 24 位元 (類比至數位和數位至類比)  |
| 介面：       |                      |
| 內建        | 高傳真音效 Codec          |
| 外接式       | 麥克風輸入連接器和立體聲耳機/喇叭連接器 |
| 喇叭        | 兩個 1 W、4 歐姆喇叭        |

|         |                |
|---------|----------------|
| 內建喇叭放大器 | 每頻道 1 W · 4 歐姆 |
| 內部麥克風   | 單數位麥克風         |
| 音量控制    | 音量控制按鈕         |

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| <b>顯示幕</b>    |                        |
| 類型 (動態矩陣 TFT) | WXGA                   |
| 尺寸：           |                        |
| 高度            | 178.8 mm (7.039 吋)     |
| 寬度            | 289.7 mm (11.41 吋)     |
| 對角線           | 337.8 mm (13.3 吋)      |
| 最大解析度         | 1280 x 800 · 262 K 色   |
| 更新頻率          | 60 Hz                  |
| 操作角度          | 0° (關閉) 到 160° (塙接時除外) |
| 檢視角度：         |                        |
| 水平            | 40/40°                 |
| 垂直            | 15/30°                 |
| 像素距離          | 0.2235 mm (0.008799 吋) |
| 典型耗電量 (背光面板)  | 4.3 W (最大值)            |

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| <b>鍵盤</b> |                                 |
| 按鍵數       | 83 (美國和加拿大) : 84 (歐洲) : 87 (日本) |
| 配置        | QWERTY/AZERTY/Kanji             |
| 大小        | 全尺寸 (19.05 mm 鍵距)               |

|            |                        |
|------------|------------------------|
| <b>觸控墊</b> |                        |
| X/Y 位置解析度  | 240 cpi                |
| 大小：        |                        |
| 寬度         | 68 mm (2.677 吋) 感應器作用區 |
| 高度         | 37.63 mm (1.481 吋) 矩形  |

|           |  |
|-----------|--|
| <b>電池</b> |  |
| 類型        | 3 芯 (2.6 Ahr) 28 Whr/11.1 VDC<br>3 芯 (2.8 Ahr) 30 Whr/11.1 VDC<br>6 芯 (2.6 Ahr) 56 Whr/11.1 VDC<br>6 芯 (2.6 Ahr) 60 Whr/11.1 VDC<br>6 芯 (2.15 Ahr) 48 Whr/11.1 VDC 電池擴充座 |
| 厚度        | 28.81 mm (1.13 吋) (3 芯)<br>51.13 mm (2.01 吋) (6 芯)<br>200.3 mm (7.89 吋) (電池擴充座)  |
| 高度        | 21.85 mm (0.86 吋) (3 芯和 6 芯)<br>9.01 mm (0.35 吋) 到 10.52 mm (約 0.41 吋) (電池擴充座)   |
| 寬度        | 207.6 mm (8.17 吋)(3 芯及 6 芯)<br>298.3 mm (11.74 吋) (電池擴充座)  |
| 重量        | 0.18 kg (0.4 磅) (3 芯)<br>0.33 kg (0.73 磅) (6 芯)<br>0.71 kg (1.56 磅) (電池擴充座)  |
| 電壓        | 11.1 VDC (3 芯、6 芯和電池擴充座)   |

|             |   |
|-------------|---|
| 充電時間 (大約) : |   |
| 電腦開機        | 大約需 3 小時 20 分鐘的時間充飽到 100% 電量<br>使用電池擴充座時大約 2.5 到 4 小時 |
| 使用時間        | <b>註：</b> 電池的使用時間依作業狀態不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。       |
| 電池壽命 (大約)   | 1 年   |
| 溫度範圍：       |   |
| 作業時         | 0° 至 40°C (32° 至 104°F)                               |
| 存放時         | - 10° 至 65°C (14° 至 149°F)                            |
| 鍊幣式電池       | CR-2032   |

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| <b>交流電變壓器</b>         |                             |
| 輸入電壓                  | 100–240 VAC                 |
| 輸入電流 (最大)             | 1.50 A                      |
| 輸入頻率                  | 50–60 Hz                    |
| 溫度範圍：                 |                             |
| 作業時                   | 0° 至 35°C (32° 至 95°F)      |
| 存放時                   | - 40° 至 65°C (-40° 至 149°F) |
| PA-12 65 W 旅行用交流電變壓器： |                             |
| 輸出電壓                  | 19.5 V DC                   |
| 輸出電流                  | 3.34 A                      |
| 高度                    | 15 mm (6 吋)                 |
| 寬度                    | 66 mm (2.6 吋)               |
| 厚度                    | 127 mm (5.0 吋)              |
| 重量                    | 0.29 kg (0.64 磅)            |
| PA-3E 90 E 系列交流電變壓器：  |                             |
| 輸出電壓                  | 19.5 V DC                   |
| 輸出電流                  | 4.62 A                      |
| 高度                    | 15 mm (6 吋)                 |
| 寬度                    | 70 mm (2.8 吋)               |
| 長度                    | 147 mm (5.8 吋)              |
| 重量                    | 0.345 kg (0.76 磅)           |

|                   |        |
|-------------------|--------|
| <b>指紋辨識器 (選配)</b> |        |
| 類型                | RF 掃描器 |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>實體</b>   |   |
| 高度          | 25.41–29.51 mm (1.00–1.16 吋)  |
| 寬度          | 310 mm (12.20 吋)  |
| 厚度          | 217 mm (8.54 吋)   |
| 重量          | 1.5 kg (3.3 磅) (含 3 芯電池、Airbay 和 SSD 磁碟機)<br>1.6 kg (3.52 磅) (含 3 芯電池、DVDRW 光碟機和一個 SSD 磁碟機) |
| <b>環境參數</b> |   |
| 溫度範圍：       |   |
| 作業時         | 0° 至 35°C (32° 至 95°F)  |
| 存放時         | - 40° 至 65°C (-40° 至 149°F)   |
| 相對濕度 (最大)：  |   |
| 作業時         | 10% 至 90% (非壓縮)   |
| 存放時         | 5% 至 95% (非壓縮)  |

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜) :  |                                  |
| 作業時  | 0.66 GRMS                        |
| 存放時  | 1.3 GRMS                         |
| 最大衝擊 (硬碟機處於運作狀態，以及 2 ms 半正弦波脈衝的作業規格下測量；亦在硬碟機位於磁頭位置和 2-ms 半正弦波脈衝的儲存規格下測量) : |                                  |
| 作業時  | 143 G                            |
| 存放時  | 163 G                            |
| 海拔高度 (最大) :  |                                  |
| 作業時  | - 15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 呎) |
| 存放時  | - 15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 呎) |

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 主機板

### Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [卸下主機板組件](#)
- [卸下右側 I/O 卡](#)
- [裝回右側 I/O 卡](#)
- [卸下左側 I/O 卡](#)
- [裝回左側 I/O 卡](#)
- [裝回主機板組件](#)

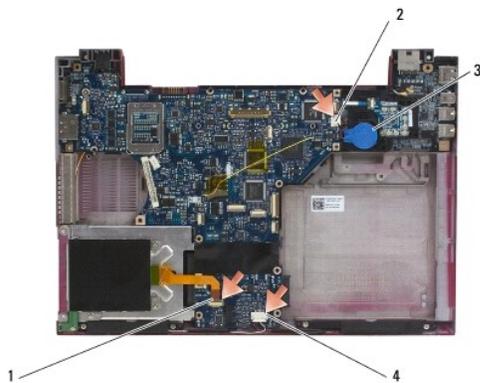
主機板的 BIOS 晶片包含服務標籤編號，從電腦底部可看到條碼標籤。主機板的更換套件包括一個媒體，其中提供公用程式可將服務標籤傳送並更換的主機板。

本主機板符合 1979 年的 Trade Agreements Act (TAA) 規定，在內建的插槽子卡上搭載 BIOS 晶片。請勿解除安裝子卡。

## 卸下主機板組件

**⚠ 警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 卸下硬碟機 (請參閱[卸下硬碟機](#))。
3. 卸下 LED 控制面板蓋 (請參閱[卸下 LED 控制面板蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參閱[卸下鍵盤](#))。
5. 卸下顯示器組件 (請參閱[卸下顯示器組件](#))。
6. 卸下手掌墊 (請參閱[卸下手掌墊](#))。
7. 卸下系統風扇 (請參閱[卸下系統風扇](#))。
8. 卸下光碟機 (請參閱[卸下光碟機](#))。
9. 中斷連接智慧卡纜線。
10. 中斷連接喇叭組件纜線。
11. 從主機板中斷連接鋰幣式電池 (請參閱[卸下鋰幣式電池](#))。



|   |          |   |        |
|---|----------|---|--------|
| 1 | 智慧卡纜線    | 2 | 鋰幣式電池  |
| 3 | 鋰幣式電池連接器 | 4 | 喇叭組件纜線 |

12. 將 4 顆 M2.5 x 5 螺絲和 3 顆 M2 x 4-mm 螺絲從主機板卸下。
13. 將 SD (Secure Digital) 卡 (或空白卡) 從電腦前緣的 SD 卡插槽卸下。
14. 卸下主機板組件：
  - a. 將電腦面向自己，抓住主機板組件右上角，將它略微提起；慢慢將連接器從電腦底座背面和側面的插孔拔出。
  - b. 將主機板組件朝電腦背面拉出，以將主機板組件卸下。



---

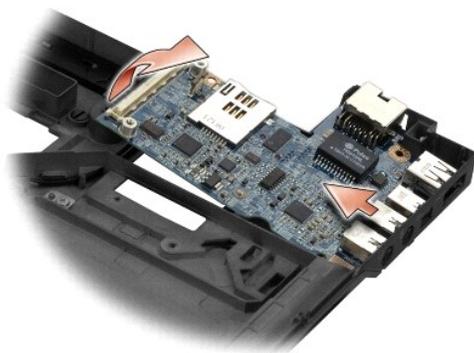
## 卸下右側 I/O 卡

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

右側 I/O 卡為電腦提供 USB、音效和 IEEE 1394 連接器。

**註：**本程序假定您已先完成主機板卸下程序。

1. 卸下無線電交換機板 (請參閱 [卸下無線電交換機板](#))。
2. 在 I/O 卡左側使用畫線器，將插卡從電腦抬起。



---

## 裝回右側 I/O 卡

**註：**本程序假定您已先完成右側 I/O 卡卸下程序。

1. 將右側 I/O 卡裝回，將連接器分別對齊電腦底座右側的連接埠。
  2. 裝回無線電交換機板 (請參閱 [裝回無線電交換機板](#))。
-

## 卸下左側 I/O 卡

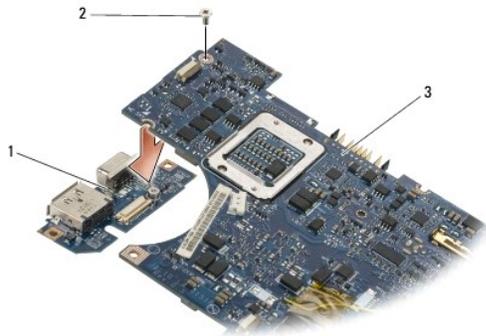
**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**注意：**如果您要更換主機板組件，請保留 DC-in 電源組件。DC-in 電源組件不包含在替換主機板組件中。

左側 I/O 卡提供 DC-in、視訊和 USB 連接器。

**註：**本程序假定您已先完成主機板卸下程序。

1. 卸下直流電源線組件 (請參閱[卸下 DC-In 電源組件](#))。
2. 卸下將左側 I/O 卡固定至電腦底座的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
3. 將左側 I/O 卡從電腦卸下。



|   |          |   |                |
|---|----------|---|----------------|
| 1 | 左側 I/O 卡 | 2 | M2.5 x 5-mm 螺絲 |
| 3 | 主機板      |   |                |

## 裝回左側 I/O 卡

**註：**本程序假定您已先完成左側 I/O 卡卸下程序。

1. 將 I/O 卡裝回，將連接器分別對齊電腦底座右側的連接埠。
2. 裝回用來將左側 I/O 卡固定至電腦底座的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
3. 裝回直流電源線組件 (請參閱[裝回 DC-In 電源組件](#))。

## 裝回主機板組件

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

**註：**如果您要安裝新的主機板，主機板組件不一定會隨附個別的 BIOS 晶片。如果組件隨附有個別的 BIOS 晶片，您必須先將它安裝在主機板上後，才能啟動系統。

1. 將主機板右側傾斜插入電腦底座，直到主機板上的連接器對準電腦底座上的插孔，然後再小心將主機板放下至定位。
2. 將 4 顆 M2.5 x 5 螺絲和 3 顆 M2 x 4-mm 螺絲裝回主機板。
3. 從電腦底部重新連接錄帶式電池連接器。

4. 裝回手掌墊 (請參閱[裝回手掌墊](#))。
5. 裝回光碟機 (請參閱[裝回光碟機](#))。
6. 裝回系統風扇 (請參閱[裝回系統風扇](#))。
7. 裝回顯示器組件 (請參閱[裝回顯示器組件](#))。
8. 裝回鍵盤 (請參閱[裝回鍵盤](#))。
9. 裝回 LED 控制面板蓋 (請參閱[裝回 LED 控制面板蓋](#))。
10. 裝回硬碟機 (請參閱[裝回硬碟機](#))。

 **注意：**在啟動電腦之前，將所有螺絲裝回並確保電腦中無鬆動的螺絲。否則，可能會使電腦受損。

11. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

 **註：**如果您使用 BIOS 更新程式光碟來更新 BIOS，請先按下 <F12>，然後再插入光碟，如此電腦就會從光碟啟動。否則，您必須進入系統設定程式變更預設啟動順序。

12. 更新 BIOS (請參閱[更新 BIOS](#))。
13. 進入系統設定程式，使用電腦的服務標籤更新新主機板的 BIOS。若要獲得有關系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 [Dell 技術指南](#)。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意：**「注意」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買的是 Dell™ n 系列電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

## Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權和 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有的其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。

**本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。**  
© 2008–2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標如下：**Dell**、**DELL** 標徽、**Latitude** 和 **Latitude On** 為 Dell Inc. 的商標；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista**、**Outlook** 和 **Windows Vista** 開始按鈕標徽是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

本文件中提及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對不屬於自己的商標與商品名稱不擁有任何專有權益。

2009 年 9 月 Rev. A03

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 故障排除

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [工具](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [解法問題](#)
- [Dell 技術更新服務](#)
- [Dell 支援公用程式](#)

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **警告：**在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

---

## 工具

### 電源指示燈

電源按鈕指示燈位於電腦前面，會亮起和閃爍或穩定亮起，以指示不同的狀態：

- 1 如果電源指示燈呈綠色亮起，並且電腦無回應，請參閱「[診斷指示燈](#)」。
- 1 如果電源指示燈呈綠色閃爍，表示電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。
- 1 如果電源指示燈熄滅，表示電腦關機或未接通電源。
  - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
  - 如果將電腦插頭插入電源板中，請確定電源板插頭已插入電源插座並且電源板已開啟。
  - 繞過電源保護裝置、電源板及電源延長線，確認電腦可以正常開啟。
  - 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
  - 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板（請參閱[主機板](#)）。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色閃爍，表示電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。
  - 確定電壓選擇開關的設定與您當地的交流電源相符（如果適用）。
  - 確定處理器電源線已牢固地連接至主機板（請參閱[主機板](#)）。
- 1 如果電源指示燈呈琥珀色穩定亮起，表示某裝置可能出現故障或安裝不正確。
  - 卸下並重新安裝記憶體模組（請參閱[記憶體](#)）。
  - 卸下並重新安裝所有智慧卡。
- 1 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
  - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
  - 電源板上連接過多的裝置
  - 多個電源板連接至相同電源插座

### 診斷指示燈

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

在電腦的鍵盤上方，有三個鍵盤狀態指示燈。在正常操作期間，鍵盤狀態指示燈會顯示 Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock 功能的目前狀態（**開啟**或**關閉**）。如果電腦正常啟動，這些燈會先閃爍，隨後熄滅。如果電腦出現故障，您可利用燈號的狀態來協助釐清問題。

 **註：**電腦完成 POST 後，Num Lock 指示燈可能會持續亮燈，視 BIOS 設定而定。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的（**Dell™ 技術指南**）。

### POST 期間的診斷指示燈代碼

進行電腦的故障排除時，請從左到右 (Num Lock、Caps Lock 再到 Scroll Lock) 依序讀取鍵盤狀態指示燈的狀態。如果電腦發生故障，這些指示燈會分別顯示亮起 、熄滅  或閃爍  的狀態。

| 指示燈樣式   | 問題說明               | 建議的解決方案  |
|---|--------------------|--|
|  | 未偵測到記憶體模組。         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果已安裝兩個或多個記憶體模組，請卸下模組 (請參閱<a href="#">卸下記憶體模組</a>)，然後重新安裝一個模組 (請參閱<a href="#">裝回記憶體模組</a>)，接著再重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。</li> <li>1 如果有相同類型的正常工作記憶體，請將其安裝在您的電腦中 (請參閱<a href="#">記憶體</a>)。</li> <li>1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">與 Dell 公司聯絡</a>)。</li> </ol> |
|  | 偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果已安裝兩個或多個記憶體模組，請卸下模組 (請參閱<a href="#">卸下記憶體模組</a>)，然後重新安裝一個模組 (請參閱<a href="#">裝回記憶體模組</a>)，接著再重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。</li> <li>1 如果有相同類型的正常工作記憶體，請將其安裝在您的電腦中 (請參閱<a href="#">記憶體</a>)。</li> <li>1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">與 Dell 公司聯絡</a>)。</li> </ol> |
|  | 主機板發生故障。           | 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 <a href="#">與 Dell 公司聯絡</a> )。   |
|  | 處理器可能發生故障。         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 處理器已附接至主機板。重新安裝主機板 (請參閱<a href="#">主機板</a>)。</li> <li>1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">與 Dell 公司聯絡</a>)。</li> </ol>  |
|  | LCD 可能發生故障。        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 重新安裝 LCD 纜線 (請參閱<a href="#">顯示器組件</a>)。</li> <li>1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">與 Dell 公司聯絡</a>)。</li> </ol>   |
|  | 鍵盤可能發生故障。          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 重新安裝鍵盤 (請參閱<a href="#">鍵盤</a>)。</li> <li>1 如果有的話，請連接外接式鍵盤。</li> <li>1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">與 Dell 公司聯絡</a>)。</li> </ol>  |

## 系統訊息

 **註**：如果出現的訊息未列在本表中，請參閱作業系統說明文件或當訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

Decreasing available memory (可用記憶體減少) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Error 8602 (錯誤 8602) —

Auxiliary device failure verify that mouse and keyboard are securely attached to correct connectors. (輔助裝置無法確認滑鼠和鍵盤是否妥當連接於正確的接頭。)

Flash part write protected error (快閃記憶體寫入保護錯誤) — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

Gate A20 failure (A20 閘故障) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Invalid configuration information - please run SETUP program (無效的組態資訊 - 請執行 SETUP 程式) — 進入系統設定程式並變更系統設定選項，以修正組態錯誤。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 (Dell 技術指南)。

Keyboard failure (鍵盤故障) —

鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動 (請參閱[鍵盤](#))。

Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字組邏輯錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) (記憶體寫入/讀取錯誤，位於位址，讀取值，預期值) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的記憶體大小錯誤) — 請參閱[鎖定和軟體問題](#)。

No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. press F5 to run onboard diagnostics (無可用的啟動裝置 – 按 F1 重試啟動，按 F2 執行設定公用程式，按 F5 執行機載診斷) — 系統偵測不到啟動裝置或分割區。

- 如果啟動裝置是軟碟機，請確定軟碟機已正確安裝，且已插入開機軟碟。
- 如果啟動裝置是硬碟機，請確定硬碟機已正確安裝，且已完成啟動裝置的分割區。
- 進入系統設定程式，並確定啟動順序資訊正確。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

No boot sector on hard-disk drive (硬碟機上無啟動磁區) — 進入系統設定程式，並確定硬碟組態資訊是否正確。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) — 以含有啟動作業系統的軟碟更換原有軟碟，或者從軟碟機中取出軟碟，然後重新啟動電腦。

Not a boot diskette (非啟動磁片) — 請插入啟動磁片，並重新啟動電腦。

Power warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (電源警告訊息已停用。請執行設定公用程式以啟用警告訊息。) —

若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

Read failure on internal hard drive (無法讀取內建硬碟機) — 請參閱[磁碟機問題](#)。

Read failure on second internal hard drive (無法讀取第二部內建硬碟機) — 請參閱[磁碟機問題](#)。

RTC mode fixed – time and date may be wrong (RTC 模式修正 – 時間和日期可能出錯) — 進入系統設定程式，並修正日期或時間。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

Shutdown failure (關機故障) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (未設定日期時間 – 請執行系統設定程式) — 進入系統設定程式，並修正日期或時間。若要獲得有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

Time-of-day not set-please run the System Setup program (未設定日期時間 – 請執行系統設定程式) — 進入系統設定程式，並修正日期或時間。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。如果問題仍然存在，請更換 CMOS 電池。

Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (無法偵測到交流電變壓器的電壓和類型。電池可能未充電。系統將配合可用的電源而調整效能。請裝接 Dell xxx-W 交流電變壓器或更高規格者，以獲得最佳系統效能。如果不想再次看到電源警告訊息，在按 F1 或 F2 鍵之前請按 F3。按 F1 鍵繼續，按 F2 執行設定公用程式) — 將正確的交流電變壓器連接到電腦或埠接站。

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown. (電腦已埠接，但只偵測到電池電量。其可能原因是無電源變壓器、未插入電源線，或者電腦未正確連接到埠接站。您應切斷埠接、重新埠接、裝接電源

變壓器，或插入電源線。按 F1 鍵關機。)

The amount of system memory has changed. If you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. press F5 to run onboard diagnostics (系統的記憶體容量已變更。如未變更記憶體...為解決此問題，請嘗試重新裝接記憶體。按 F1 鍵繼續，按 F2 鍵執行設定公用程式。按 F5 鍵執行機載診斷) —

- 重新安裝記憶體 (請參閱[記憶體](#))。
- 如未拔除或安裝記憶體，可能會發生記憶體模組或主機板故障。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

Unsupported memory. strike the F1 key to shutdown.(不支援的記憶體。按 F1 鍵關機。) — 確定您的電腦支援您正使用的記憶體 (請參閱[記憶體](#))。

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (警告：系統偵測到 xxx-W 交流電變壓器，但其規格低於原始隨附且建議使用的 xxx-W 交流電變壓器。這會增加電池充電的時間。系統將配合可用的電源而調整效能。請裝接 Dell xxx-W 交流電變壓器或更高規格者，以獲得最佳系統效能。如果不要再次看到電源警告訊息，在按 F1 或 F2 鍵之前請按 F3。按 F1 鍵繼續，按 F2 執行設定公用程式。) — 將正確的交流電變壓器連接到電腦或塢接站。

WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (警告：無法識別主電池。除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。) — 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是主電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (警告：無法識別副電池。除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。) — 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是副電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (警告：無法識別電池。除非先卸除此電池，否則系統將無法對電池充電。) — 在安裝兩顆電池的電腦上，可能是其中一個或兩個電池未正確安裝，也有可能是電池或主機板故障。

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery. (警告：無法識別電池。系統將無法對此電池充電。) — 該電池可能未正確安裝，或者電池或主機板可能故障。

WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system. (警告：所裝接的電池無法對系統供電。在裝有此電池的情況下，系統無法啟動。按 F1 鍵關閉系統。)

WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue. (警告！電池電量嚴重不足。按 F1 鍵繼續。)

WARNING: The TPM could not be initialized (警告：TPM 無法初始化) — 主機板可能發生故障。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages. (警告訊息已停用。請執行設定公用程式以啟用警告訊息。) — 若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 (Dell 技術指南)。

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] side controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (警告：Dell 的磁碟監視系統偵測到 [主/次] EIDE 控制器上的磁碟機 [0/1] 運作超出正常規格。建議您立即備份資料，並聯絡支援服務台或 Dell 公司以更換硬碟。) — 請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (您的電源變壓器未能供應足夠的電源，故無法執行與電腦連接的塢接站。請切斷塢接或插入適當的變壓器。按 F1 鍵關機。) — 請連接正確的交流電變壓器。

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (您的系統已塢接，但無法偵測交流電變壓器類型。請切斷塢接或插入適當的變壓器。按 F1 鍵關機。) — 交流電變壓器可能未正確安裝，或者交流電變壓器或塢接站可能故障。

Your system automatically power off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. if the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. (您的系統因為過熱而自動關閉。這可能是由於以下原因所造成：操作或存放系統的環境溫度過高，或系統風扇的通風管道受阻。如果問題重複發生，請向 Dell 支援通報錯誤代碼 #M1004。) — 請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱[與 Dell 公司聯絡](#))。

\*\*\*Processor SSDT data not found\*\*\* operating system power management for multi core processors will be disabled. (\*\*\*)找不到處理器 SSDT 資料 (\*\*\*) 對於多核心處理器的作業系統電源管理將會停用。) —

\*\*\*UL circuit tripped\*\*\* the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue.  
(\*\*\*UL 電路跳電\*\*\* UL 跳電計數顯示在 F3 鍵訊息的下方。按 F3 鍵以清除 UL 計數，按任意鍵繼續。) — 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

\*\*\*Processor microcode update failure\*\*\* the revision of processor in the system is not supported. (\*\*\*)處理器微碼更新失敗(\*\*\*) 系統中的處理器版本不受支援。) —

確定您的電腦支援您正使用的處理器。請參閱《安裝與快速參考指南》中的「規格」。

## 硬體疑難排解

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

Windows® Vista® :

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下說明及支援。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Windows XP :

1. 按一下開始→說明及支援。
2. 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在修復問題區段中，按一下硬體疑難排解。
4. 在硬體疑難排解清單中，選擇最能說明問題的選項並按一下下一步，按照接下來的疑難排解步驟操作。

---

## Dell Diagnostics

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，請在與 Dell 公司聯絡以尋求協助之前，先執行故障排除中檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

從電腦隨附的 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics。

 **註：** Drivers and Utilities 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

 **註：** Dell Diagnostics 僅可在 Dell 電腦上作業。

### 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

在執行 Dell Diagnostics 之前，請先進入系統設定程式檢視電腦的組態資訊，以確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中且處於作用中狀態。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 (Dell 技術指南)。

Dell Diagnostics 位於硬碟機上另外的診斷公用程式分割區上。

 **註：** 如果電腦已連接至連線裝置 (已連線)，請切斷連線。請參閱連線裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

 **註：** 如果電腦未顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 Dell 公司聯絡)。

1. 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
2. 按住 <Fn> 鍵或靜音按鈕，然後開啟電腦。

 **註：**或者，您可以在啟動時從單次啟動選單中選擇 **Diagnostics**，以啟動診斷公用程式分割區並執行 Dell Diagnostics。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 **《Dell 技術指南》**。

電腦會執行預啟動系統評估 (PSA)，它可對主機板、鍵盤、顯示器、記憶體、硬碟機等執行一系列初步測試。

- 1 評估期間，請回答螢幕上顯示的所有問題。
- 1 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，然後參閱 [與 Dell 公司聯絡](#)。
- 1 如果預啟動系統評估成功完成，您會收到訊息「Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue. (正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區，按任意鍵繼續)」。

 **註：**如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics (請參閱 [從 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics](#))。

3. 按任意鍵從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。
4. 按 <Tab> 以選擇 **Test System** (測試系統) 並按 <Enter> 鍵。

 **註：**建議您選擇 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選擇 **Test Memory** (測試記憶體) 開始執行延伸記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上的時間才能完成。當測試完成時，請記錄測試結果後，按任意鍵回到上一個選單。

5. 在 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 中，按一下觸控墊/滑鼠左鍵，或按 <Tab> 再按 <Enter>，以選擇所要執行的測試 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

 **註：**當出現錯誤代碼和問題說明時，請準確地記下它們，並按照螢幕上的指示操作。

6. 完成所有測試後，關閉測試視窗，以返回 Dell Diagnostics Main Menu (主選單)。
7. 關閉 Main Menu (主選單) 視窗，以結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦。

## 從 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics

在執行 Dell Diagnostics 之前，請先進入系統設定程式檢視電腦的組態資訊，以確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中且處於作用中狀態。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 **《Dell 技術指南》**。

1. 將 **Drivers and Utilities** 媒體插入光碟機。
2. 重新啟動電腦。
3. 當 DELL 徽標出現時，立即按下 <F12> 鍵。

 **註：**長時間按住按鍵可能會導致鍵盤故障。為避免可能的鍵盤故障，請以一定的間隔按下並釋放 <F12> 鍵，以開啟 Boot Device Menu (開機裝置選單)。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft® Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 當啟動裝置清單出現時，使用向上或向下鍵以反白選取 **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW 光碟機)，再按 <Enter> 鍵。

 **註：**在單次啟動選單中，僅針對目前啟動變更啟動順序。重新啟動後，電腦將依照系統設定程式中指定的啟動順序啟動。

5. 按下任意鍵以確認您要從 CD/DVD 啟動。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

6. 鍵入 1 以 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。
7. 在 **Dell Diagnostics Menu** (Dell Diagnostics 選單) 中，鍵入 1 以選擇 **Resource CD (圖形使用者介面) 的 Dell 32-bit Diagnostics**。
8. 按 <Tab> 以選擇 **Test System** (測試系統) 並按 <Enter> 鍵。

 **註：**建議您選擇 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選擇 **Test Memory** (測試記憶體) 開始執行延伸記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上的時間才能完成。當測試完成時，請記錄測試結果後，按任意鍵回到上一個選單。

9. 在 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 中，按一下滑鼠左鍵，或按下 <Tab> 然後按下 <Enter> 鍵，以選擇您要執行的測試 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

 **註：**當出現錯誤代碼和問題說明時，請準確地記下它們，並按照螢幕上的指示操作。

10. 完成所有測試後，關閉測試視窗，以返回 Dell Diagnostics Main Menu (主選單)。
11. 關閉 Main Menu (主選單) 視窗，以結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦。
12. 從光碟機中取出 **Drivers and Utilities** 媒體。

## Dell Diagnostics 主選單

當 Dell Diagnostics 載入後會出現以下選單：

| 選項                  | 功能         |
|---------------------|------------|
| Test Memory (測試記憶體) | 執行獨立的記憶體測試 |
| Test System (測試系統)  | 執行系統診斷程式   |
| Exit (結束)           | 結束診斷程式     |

按 <Tab> 以選擇您要執行的測試，然後按 <Enter>。

 **註：**建議您選擇 **Test System (測試系統)** 以對電腦執行完整的測試。選擇 **Test Memory (測試記憶體)** 開始執行延伸記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上的時間才能完成。當測試完成時，請記錄測試結果後，按任意鍵回到此選單。

選取 **Test System (測試系統)** 後，會出現以下選單：

| 選項                   | 功能  |
|----------------------|---|
| Express Test (快速測試)  | 對系統中的裝置執行快速測試。這通常可能需要 10 到 20 分鐘。<br><br><b>註：</b> Express Test (快速測試) 不需要您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便快速查出問題的可能原因。 |
| Extended Test (廣泛測試) | 對系統中的裝置執行全面檢查。這通常可能需要一個小時或更長時間。<br><br><b>註：</b> Extended Test (廣泛測試) 會每隔一段時間要求您輸入以回答特定問題。                                |
| Custom Test (自訂測試)   | 用於測試特定的裝置或自訂要執行的測試。   |
| Symptom Tree (徵兆樹)   | 此選項可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試。此選項列出了最常見的徵兆。   |

 **註：**建議您選擇 **Extended Test (廣泛測試)**，以更加徹底檢查電腦中的裝置。

對於在測試期間遇到的問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。當錯誤代碼和問題說明出現時，請準確地將其記下，並按照螢幕上的指示操作。如果您無法解決問題，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱與 [Dell 公司聯絡](#))。

 **註：**與 Dell 支援部門聯絡時，請準備好您的服務標籤。電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。

以下標籤將為從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行的測試提供其他資訊：

| 標籤                 | 功能   |
|--------------------|--|
| Results (結果)       | 顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。  |
| Errors (錯誤)        | 顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。  |
| Help (說明)          | 說明測試以及執行測試的所有要求。   |
| Configuration (組態) | 顯示所選裝置的硬體組態。<br><br>Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。<br><br><b>註：</b> 裝置清單可能無法顯示電腦上安裝的所有元件名稱，或與電腦相連接的所有裝置名稱。 |
| Parameters (參數)    | 可讓您透過變更測試設定來自訂測試 (如果適用)。   |

## 解決問題

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 1 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 1 如果某個周邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 1 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 1 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

## 電池問題

 **警告：**如果新電池安裝不正確，可能有爆炸的危險。請僅以相同電池或由製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

## 磁碟機問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 確定 Microsoft Windows 能夠識別磁碟機 —

Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕  然後按一下 **電腦**。

Windows XP：

- 1 按一下 **開始**，然後按一下 **我的電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

### 測試磁碟機 —

- 1 插入另一張光碟，以排除原有磁碟機出現故障的可能性。
- 1 插入啟動磁片，並重新啟動電腦。

### 清潔磁碟機或磁碟

### 檢查纜線連接狀況

### 執行硬體疑難排解 —

請參閱 [硬體疑難排解](#)。

### 執行 Dell Diagnostics —

請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

## 光碟機問題

 **註：**高速光碟機的震動是正常現象，可能會產生噪音，但這並不表示光碟機或媒體有瑕疵。

 **註：**由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

### 調節 Windows 音量控制 —

- 1 按一下螢幕右下角的喇叭圖示。
- 1 按一下滑塊並向上拖曳，確定音量已調高。
- 1 按一下有核取標記的所有方塊，確定沒有開啟靜音功能。

#### 檢查喇叭和次低音喇叭 —

請參閱[聲音和喇叭問題](#)。

## 光碟機的寫入問題

#### 關閉其他程式 —

光碟機寫入過程中，必須接收穩定的資料串流。如果資料串流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入光碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

#### 將資料寫入光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式 —

在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**待命**，以獲得有關電源管理模式的資訊。

## 硬碟機問題

#### 執行檢查磁碟 —

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  然後按一下**電腦**。
2. 在**本機磁碟 C:** 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。

螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

4. 依螢幕指示操作。

Windows XP :

1. 按一下**開始**，然後按一下**我的電腦**。
2. 在**本機磁碟 C:** 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**工具**→**立即檢查**。
4. 按一下**掃描和嘗試恢復損毀的磁區**，然後按一下**開始**。

## 電子郵件與網際網路問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**檢查 Microsoft Outlook® Express 安全設定 —** 如果您無法開啟電子郵件的附屬檔案，請：

1. 在 Outlook Express 中，按一下**工具**→**選項**→**安全性**。
2. 如有必要，請按一下**不允許有附件**以移除核取標記。

**確定電腦已連接至網際網路 —** 確定您已成為網際網路供應商的用戶。開啟 Outlook Express 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以取消勾選，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

## 錯誤訊息

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

如果此處未列出您收到的錯誤訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

檔名中不可以包含下列字元：\ / : \* ? " < > | — 請勿在檔名中使用這些字元。

**找不到需要的 .DLL 檔** — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → 控制台 → 程式集 → 程式和功能。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Windows XP：

1. 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

**磁碟機代號：\ 無法存取，該裝置未就緒** — 磁碟機無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟機並再試一次。

**插入啟動媒體** — 請插入啟動磁片、CD 或 DVD。

**非系統磁碟錯誤** — 請從軟碟機取出軟碟並重新啟動電腦。

**記憶體或資源不足。請關閉一些程式然後重試** — 關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。在某些情況下，您可能必須重新啟動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啟動後，請先執行您要使用的程式。

**找不到作業系統** — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

## IEEE 1394 裝置問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **註：** 您的電腦僅支援 IEEE 1394a 標準。

**確定 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入裝置及電腦的連接器中**

**確定在系統設定程式中啟用了 IEEE 1394 裝置** — 請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上 (Dell 技術指南) 的「系統設定選項」。

**確定 Windows 已識別 IEEE 1394 裝置** —

Windows Vista：

1. 按一下**開始**  → 控制台 → 硬體和音效。
2. 按一下**裝置管理員**。

Windows XP：

1. 按一下**開始**然後按一下**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，按一下**效能及維護** → **系統** → **系統內容** → **硬體** → **裝置管理員**。

如果列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

**如果您在使用 Dell IEEE 1394 裝置時遇到問題** —

請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

**如果非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置出現問題** — 請與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡。

## 鎖定和軟體問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 電腦無法啟動

#### 檢查診斷指示燈

請參閱 [診斷指示燈](#)。

確定已將電源線穩固連接至電腦和電源插座。

### 電腦停止回應

 **注意：**如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

**將電腦關機** — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

### 程式停止回應

#### 結束程式

1. 同時按住 <Ctrl><Shift><Esc> 存取工作管理員。
2. 按一下 **應用程式** 標籤。
3. 按一下以選擇不再回應的程式。
4. 按一下 **工作結束**。

### 程式多次當機

 **註：**大部分軟體在說明文件或者軟體、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

#### 檢查軟體說明文件

如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

### 適用於舊版 Windows 作業系統的程式

#### 執行程式相容性精靈

##### Windows Vista：

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **程式集** → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
2. 在歡迎畫面中，按一下 **下一步**。
3. 依螢幕指示操作。

##### Windows XP：

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **程式相容性精靈** → **下一步**。
2. 依螢幕指示操作。

## 出現全藍畫面

### 將電腦關機 —

如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

### 請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 1 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

### 立即備份您的檔案。

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟、CD 或 DVD。

儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦。

## 記憶體問題



**警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱 [記憶體](#))。
- 1 重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦正在與記憶體順利進行通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

### 如果您遇到其他記憶體問題 —

- 1 重新安裝記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))，以確定電腦正在與記憶體順利進行通訊。
- 1 請確定您依照記憶體安裝指引執行 (請參閱 [裝回記憶體模組](#))。
- 1 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱 [記憶體](#)。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

## 網路問題



**警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**檢查網路纜線連接器 —** 確定網路纜線已穩固地插入電腦後面的網路連接器和網路插孔中。

**檢查電腦背面的網路指示燈 —** 如果連結完整性指示燈熄滅，則表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

**重新啟動電腦，並再次登入網路。**

**檢查網路設定 —** 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

**執行硬體疑難排解 —** 請參閱 [硬體疑難排解](#)。

## 電源問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

**如果電源指示燈呈綠色亮起且電腦無回應** — 請參閱 [診斷指示燈](#)。

**如果電源指示燈呈綠色閃爍** — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

**如果電源指示燈熄滅** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 1 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 1 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 1 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 1 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 1 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板 (請參閱 [記憶體](#))。

**如果電源指示燈呈琥珀色閃爍** — 電腦已接通電源，但可能存在內部電源問題。

- 1 確定電壓選擇開關的設定與您所在地的交流電源 (如果可用) 相符。
- 1 確定所有元件和纜線已正確安裝並已牢固地連接至主機板 (請參閱 [主機板](#))。

**如果電源指示燈呈琥珀色穩定** — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 1 確定處理器電源線已牢固地連接至主機板電源連接器 (POWER2) (請參閱 [主機板](#))。
- 1 卸下並重新安裝所有記憶體模組 (請參閱 [記憶體](#))。
- 1 卸下並重新安裝所有擴充卡 (包括圖形卡)。

**消除干擾** — 某些可能的干擾因素包括：

- 1 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 1 連接到同一電源板的裝置過多
- 1 多個電源板連接至相同電源插座

## 印表機問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **註：**如果您需要印表機的技术援助，請與印表機製造廠商聯絡。

**檢查印表機說明文件** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

**確認印表機已開啟。**

**檢查印表機纜線的連接狀況** —

- 1 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 1 確定印表機纜線已穩固地連接至印表機和電腦。

**測試電源插座** — 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

**確認 Windows 已識別印表機** —

Windows Vista：

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容**，然後按一下 **連接埠**。
4. 如有必要，請調整設定。

Windows XP：

1. 按一下**開始**→**控制台**→**印表機和其他硬體**→**檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。
2. 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下**內容**→**連接埠**。若為並列印表機，請確認列印到下列**連接埠**：設定為 **LPT1 (印表機連接埠)**。若為 USB 印表機，請確認列印到下列**連接埠**：設定為 **USB**。

**重新安裝印表機驅動程式** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。

## 掃描器問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

**請參閱掃描器說明文件** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與疑難排解的資訊。

**解除鎖定掃描器** — 確定掃描器未鎖定 (如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕)。

**重新啟動電腦，並再試一次掃描器**

**檢查纜線的連接狀況** —

1. 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
1. 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

**確認 Microsoft Windows 已識別掃描器** —

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

Windows XP :

1. 按一下**開始**→**控制台**→**印表機和其他硬體**→**掃描器與數位相機**。
2. 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

**重新安裝掃描器驅動程式** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

## 聲音和喇叭問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

### 喇叭未發出聲音

 **註：**MP3 和其他媒體播放器中的音量控制可能會置換 Windows 音量設定。請務必進行檢查，以確定媒體播放器上的音量未調低或關閉。

**檢查喇叭纜線的連接狀況** — 確定喇叭的連接與喇叭隨附的安裝圖解所示一致。如果您已購買音效卡，請確定已將喇叭連接至該插卡。

**確定次低音喇叭和喇叭均已開啟** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

**調節 Windows 音量控制** — 按一下或連接兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

**從耳機連接器中拔下耳機** — 如果耳機已連接至電腦的前面板耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

**測試電源插座** — 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

**消除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，檢查是否有干擾存在。

**執行喇叭診斷程式。**

**執行硬體疑難排解** — 請參閱[硬體疑難排解](#)。

## 耳機未傳出聲音

**檢查耳機纜線的連接狀況** — 確定耳機纜線已穩固地插入耳機連接器 (請參閱《[安裝與快速參考指南](#)》中的「前視圖」)。

**調節 Windows 音量控制** — 按一下或連接兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

## 觸控墊或滑鼠問題

**檢查觸控墊設定** —

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **滑鼠**。
2. 嘗試調整設定。

**檢查滑鼠纜線** — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

**若要確認滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊** —

1. 關閉電腦。
2. 中斷連接滑鼠。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面，使用觸控墊來移動游標，選擇圖示然後將它開啟。  
如果觸控墊作業正常，則可能是滑鼠發生故障。

**檢查系統設定程式的設定** — 確認系統設定程式列出了游標控制裝置選項的正確裝置 (電腦會自動識別 USB 滑鼠，無需手動調整任何設定)。若要獲得有關使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《[Dell 技術指南](#)》。

**測試滑鼠控制器** — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 Dell Diagnostics 中 **Pointing Devices** (游標控制裝置) 測試群組中的 Mouse (滑鼠) 測試程式 (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**重新安裝觸控墊驅動程式** —

請參閱《[安裝與快速參考指南](#)》中的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

## 影像和顯示器問題

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **注意：**如果您的電腦出廠時安裝有 PCI 圖形卡，則在安裝其他圖形卡時不必卸下該插卡；然而，必須使用該插卡才可進行故障排除。如果您卸下該插卡，請將其放置在安全妥善的地方。若要獲得有關圖形卡的資訊，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 螢幕呈現空白

 **註：**請參閱顯示器說明文件，以獲得有關故障排除的程序。

## 螢幕顯示不清晰

**測試電源插座** — 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。

### 檢查診斷指示燈

請參閱 [診斷指示燈](#)。

**旋轉顯示器** 以避免陽光照射和可能的干擾。

### 調整 Windows 顯示設定

Windows Vista :

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **個人化** → **顯示器設定**。
2. 如有必要，請調整 **解析度** 和 **色彩設定**。

Windows XP :

1. 按一下 **開始** → **控制台** → **外觀和主題**。
2. 按一下您要變更的區域，或按一下 **顯示器** 圖示。
3. 嘗試使用不同的 **色彩品質** 和 **螢幕解析度** 設定值。

## 螢幕僅有部分清晰

### 連接外接式顯示器

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調節顯示器的亮度與對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示器或視訊控制器出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱 [與 Dell 公司聯絡](#))。

---

## Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。

---

## Dell 支援公用程式

Dell Support 公用程式已安裝在電腦中，您可從工作列上的 Dell Support  圖示 或從 **開始** 按鈕啟動該公用程式。使用此支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。

## 存取 Dell Support 公用程式

您可從工作列上的  圖示或從**開始**功能表存取 Dell Support 公用程式。

如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：

1. 按一下**開始**→**所有程式**→**Dell Support**→**Dell Support 設定**。
2. 確定已核取 **Show icon on the taskbar** (在工作列上顯示圖示) 選項。

 **註**：如果無法從**開始**功能表存取 Dell 支援公用程式，請至 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載該軟體。

Dell Support 公用程式已依照您的運算環境進行自訂。

 當您按一下或連按兩下工作列上的 圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵時，會執行不同的功能。

## 按一下 Dell Support 圖示

按一下  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵，以執行以下工作：

- 1 檢查您的運算環境。
- 1 檢視 Dell Support 公用程式設定。
- 1 存取 Dell Support 公用程式的說明檔。
- 1 檢視常見問題。
- 1 瞭解有關 Dell Support 公用程式的更多資訊。
- 1 關閉 Dell Support 公用程式。

## 連按兩下 Dell Support 圖示

連按兩下  圖示可手動檢查運算環境、檢視常見問題、存取 Dell Support 公用程式的說明檔以及檢視 Dell Support 設定。

若要獲得有關 Dell 支援公用程式的更多資訊，請按一下 **Dell 支援** 螢幕頂部的問號 (?)。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 無線區域網路 (WLAN) 卡

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [取出 WLAN Card](#)
- [裝回 WLAN 卡](#)

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

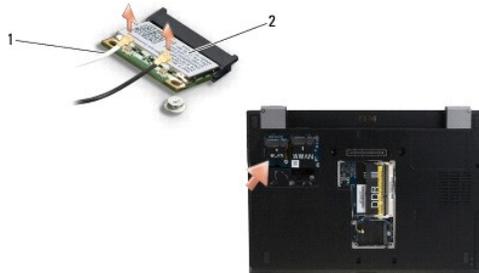
您的電腦支援無線區域網路 (WLAN) 卡。如果您訂購電腦的同時訂購有 WLAN 卡，則電腦中已安裝此插卡。

### 取出 WLAN Card

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 鬆開 WLAN/WWAN 蓋上的緊固螺絲。
4. 卸下 WLAN/WWAN 蓋。

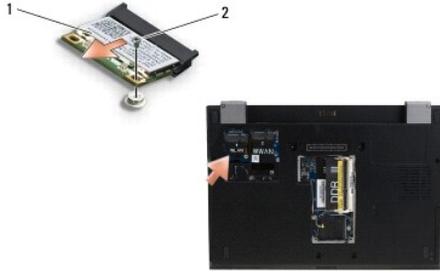


5. 從 WLAN 卡上拔下天線纜線。



1 天線纜線連接器 (2) 2 WLAN 卡

6. 卸下固定 WLAN 卡的 M2 x 3-mm 螺絲。  
插卡會彈出，與主機板成 30 度角相對。



- |   |        |   |              |
|---|--------|---|--------------|
| 1 | WLAN 卡 | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 |
|---|--------|---|--------------|

7. 以 30 度角將 WLAN 卡從連接器推出。

---

## 裝回 WLAN 卡

👉 **注意：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。

👉 **注意：**為避免損壞 WLAN 卡，請確定裝入插卡時，纜線不在插卡下。

📌 **註：**插卡插槽標示有 WLAN 標籤。請勿將 WLAN 卡裝到任何其他插卡插槽。

📌 **註：**本程序假定您已先完成卸下程序。

1. 以主機板的 30 度角將 WLAN 卡推入連接器。
2. 將插卡向下按壓至對齊導柱，固定位置。
3. 裝回 M2x3-mm 螺絲，固定 WLAN 卡。
4. 將適當的天線纜線連接至 WLAN 卡：

如果 WLAN 卡的標籤上有兩個三角形，(白色和黑色)，請將白色天線纜線接上標示「主要」(白色三角形)的連接器，然後將黑色天線纜線接上標示「輔助」(黑色三角形)的連接器。將剩下的灰色纜線置於插卡旁的底架中。

如果 WLAN 卡的標籤上有三個三角形，(白色、黑色和灰色)，請將白色天線纜線接上標示白色三角形的連接器，然後將黑色天線纜線接上標示黑色三角形的連接器，再將灰色天線纜線至標示灰色三角形的連接器。

📌 **註：**確定天線纜線穿過纜線槽纜好。

5. 裝回 WLAN/WWAN 蓋。
6. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 無線廣域網路 (WWAN) 卡

Dell™ Latitude™ E4300 維修手冊

- [取出 WWAN Card](#)
- [裝回 WWAN 卡](#)

**警告：**在開始拆裝電腦內部元件之前，請先參閱電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

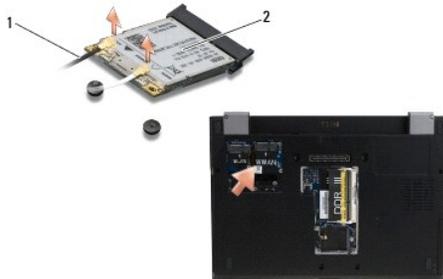
您的電腦支援無線廣域網路 (WWAN) 卡。如果您訂購電腦的同時訂購有 WWAN 卡，則電腦中已安裝此插卡。

### 取出 WWAN Card

1. 請依照[安全須知](#)中的指示進行。
2. 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
3. 鬆開 WLAN/WWAN 蓋上的緊固螺絲。
4. 卸下 WLAN/WWAN 蓋。

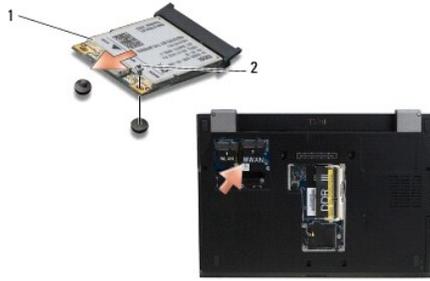


5. 從 WWAN 卡上拔下天線纜線。



|               |          |
|---------------|----------|
| 1 天線纜線連接器 (2) | 2 WWAN 卡 |
|---------------|----------|

6. 卸下固定 WWAN 卡的 M2 x 3-mm 螺絲。  
插卡會彈出，與主機板成 30 度角相對。



|   |        |   |              |
|---|--------|---|--------------|
| 1 | WWAN 卡 | 2 | M2 x 3-mm 螺絲 |
|---|--------|---|--------------|

7. 將 WWAN 卡從連接器推出。

---

## 裝回 WWAN 卡

- ⚠ **注意：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。
- ⚠ **注意：**為避免損壞 WWAN 卡，請確定裝入插卡時，纜線不在插卡下。
- ⚠ **注意：**將 WWAN 卡裝入上圖中顯示的插槽。請勿將它安裝在任何其他位置。

1. 將 WWAN 卡以 30 度角推入連接器。
2. 將插卡向下按壓至對齊導柱，固定位置。
3. 裝回 M2 x 3-mm 螺絲，固定插卡。
4. 將白色天線纜線接上標示「主要」(白色三角形)的連接器，然後將黑色天線纜線接上標示「輔助」(黑色三角形)的連接器。
5. 裝回 WLAN/WWAN 蓋。
6. 依照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)